
SISTEM INFORMASI TOUR & TRAVEL BERBASIS WEBSITE

Yoga Fitriana¹, Nurhatisyah², Fendi Hidayat³, Eisyaniah Desvazulinda⁴

Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Batam, Indonesia

yoga.fitriana.yf@gmail.com¹, nurhatisyah@univbatam.ac.id², fendihidayat@univbatam.ac.id³,
eisyaniahdesva96@gmail.com⁴

Naskah masuk : 25-Nov-2024, Naskah publikasi : 16-Des-2024

Abstract

Ceria Tour & Travel has extensive experience in various sectors of tourism, operating not only as a travel agency but also offering car rental services. Currently, the existing system does not adequately fulfill public needs, as the ticket ordering process remains manual. Customers are required to visit Ceria Tour & Travel in person to book local and domestic holiday tickets. Furthermore, the car rental service is still recorded manually and has not yet been digitized. The Extreme Programming method is an approach to software development that incorporates agile development and employs an object-oriented approach, encompassing a collection of guidelines for planning, design, coding, and testing activities. This method was selected because it facilitates quick software development, making it suitable for the project at hand. In software projects, errors are unavoidable; however, this approach allows for the immediate correction of mistakes without the need to revisit all previous errors. The system created for Ceria Tour & Travel is A website-based platform A platform that can be accessed from any location, streamlining the transaction process, data administration, and travel package ordering. Research on the web-based information system for Tour and travel services (a case study of Ceria Tour & Travel) indicates that it reduces the risk of data management errors by administrators and decreases the time lost when customers purchase tour tickets, achieving a positive result with a 100% response rate from participants.

Keywords: Information System, Tour & Travel Reservation, Website

Abstrak

Ceria Tour & Travel memiliki pengalaman yang luas dalam berbagai sektor pariwisata, tidak hanya sebagai biro perjalanan, tetapi juga menawarkan layanan penyewaan mobil. Saat ini, Sistem yang tersedia belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan masyarakat, karena Proses pemesanan tiket masih dilakukan dengan cara manual. Selain itu, layanan penyewaan mobil juga masih dicatat secara manual dan belum terdigitalkan. Penelitian ini menggunakan metode Extreme Programming, yang merupakan pendekatan pengembangan perangkat lunak yang menggunakan pendekatan agile dengan fokus pada objek, serta melibatkan serangkaian aturan dalam aktivitas perencanaan, desain, pengkodean, dan pengujian. Metode Extreme Programming dipilih karena memungkinkan pembuatan perangkat lunak yang cepat dan sesuai dengan proyek yang akan dikembangkan. Sistem yang telah dikembangkan dibuat di Ceria Tour & Travel merupakan sistem berbasis web yang dapat diakses dari lokasi mana pun dan memudahkan proses transaksi dan pengelolaan informasi, serta pemesanan paket wisata. Berdasarkan penelitian mengenai sistem informasi layanan jasa tour dan travel berbasis web (studi kasus Ceria Tour & Travel), sistem ini dapat meminimalkan risiko kesalahan dalam pengelolaan data oleh administrator dan berhasil meminimalkan waktu yang terbuang ketika pelanggan memesan tiket tur, dengan mencapai tingkat respon positif sepenuhnya 100%.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Tour & Travel, Pemesanan, Website

1. Pendahuluan

Ceria Tour & Travel merupakan sebuah layanan perjalanan yang berlokasi di Batam. Namun sistem pelayanan yang digunakan di Ceria Tour & Travel masih

dilakukan secara manual. Termasuk proses reservasi dan pembayaran. Pesanan paket perjalanan hanya dapat dilakukan melalui media online seperti via Instagram dan via telepon dan konfirmasi pembayaran melalui

email, yang memakan waktu cukup lama. *ceria tour & travel* menyediakan perjalanan *ceria tour & travel* ke berbagai Negara asia seperti Singapore, Malaysia, Thailand, Vietnam, dan beberapa kota di Kepulauan Riau.

Karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan layanan *ceria tour & travel* menjadi lebih baik lagi dalam meningkatkan efisien layanan dan memudahkan pelanggan dalam memilih paket wisata dan melakukan pemesanan, serta memberikan rasa aman kepada pelanggan. Dikarenakan banyaknya kasus penipuan di luar sana termasuk di social media.

Selain keunggulan produk yang ditawarkan, harga jual suatu produk atau jasa juga merupakan faktor penting, Selain faktor-faktor lain yang perlu diperhatikan dalam bisnis, pelanggan atau konsumen sering kali mempertimbangkan harga saat memutuskan apakah mereka akan membeli produk tertentu atau tidak. (Reginal, 2018)

Pelayanan adalah faktor kunci yang mempengaruhi kepuasan wisatawan terhadap perusahaan *travel*. Untuk menilai kepuasan wisatawan, diperlukan sebuah perjalanan wisata. Sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 pasal 4 tentang pariwisata, wisata Didefinisikan sebagai aktivitas perjalanan yang dilakukan oleh individu atau kelompok dengan tujuan rekreasi, pengembangan diri, atau untuk mempelajari keunikan dan daya tarik wisata yang dikunjungi dalam jangka waktu tertentu.

2. Tinjauan Pustaka

Sistem merupakan kumpulan elemen

yang saling terhubung atau terintegrasi, yang dirancang untuk mencapai suatu tujuan tertentu. (Kadir, 2014). Kata "sistem" berasal dari bahasa Latin (*systema*) dan bahasa Yunani (*sustema*), yang berarti suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang saling terhubung untuk memfasilitasi aliran informasi, materi, atau energi guna mencapai suatu tujuan. Dalam suatu sistem, setiap elemen atau komponen harus saling memberikan keuntungan untuk mencapai tujuan sistem tersebut dapat tercapai (Hidayat, 2019)

Informasi memiliki peran yang sangat krusial dalam sebuah organisasi. Keputusan yang tepat selalu didasarkan pada informasi yang akurat dan jelas. Menurut McFadden dan rekan-rekannya (1999) dalam Kadir (2014), informasi didefinisikan sebagai data yang telah diproses dengan cara tertentu sehingga meningkatkan pemahaman pengguna. Dari penjelasan tersebut, Dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan data yang telah diolah dan memberikan keuntungan bagi organisasi (Hidayat, 2019).

Perancangan basis data, dikenal dengan nama *database design*, merupakan proses mendefinisikan struktur dan penyimpanan sekaligus cara pengambilan data yang ada dalam basis data. Biasanya, perancangan basis data tidak hanya berfokus pada penyimpanan dan pengambilan data saja, tetapi juga pada aspek keamanan, skalabilitas, dan performa. Desain basis data yang bagus dapat memastikan bahwa sistem dapat beradaptasi dengan kebutuhan yang berubah seiring waktu tanpa mengorbankan kinerja atau keamanan data.

Perancangan basis data bertujuan untuk mendesain basis data yang efisien sekaligus efektif sehingga dapat

menyimpan data secara terorganisir. Dengan demikian, pengguna dapat dengan mudah melakukan query. Dengan perancangan basis data, maka ada pengurangan redundansi data namun juga dapat meningkatkan integritas data.

3. Metodologi Penelitian

Penelitian ini dimulai dengan merumuskan masalah melalui pengumpulan data dari studi kasus, studi kepustakaan, wawancara, dan observasi. Metode pengumpulan data digunakan sebagai referensi atau bahan acuan dalam pembangunan sistem informasi yang akan dikembangkan. Studi kepustakaan lebih sering dilakukan oleh penulis karya ilmiah karena terdapat aturan dan ketentuan yang lebih ketat dibandingkan dengan tulisan non-ilmiah. Studi pustaka adalah kegiatan yang melibatkan pembelajaran dari berbagai sumber referensi dan hasil penelitian sebelumnya yang serupa, guna memperoleh dasar teori yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti.

Selanjutnya, penulis melakukan wawancara dan observasi melakukan analisis terhadap sistem sesuai dengan kebutuhan yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi. Selanjutnya, perancangan sistem dilakukan untuk memberikan ilustrasi yang jelas mengenai proses penerjemahan kebutuhan sistem. Setelah itu proses analisa dan perancangan sistem, tahap berikutnya adalah pembuatan program yang sesuai dengan hasil analisis dan desain sistem yang telah dibuat. Setelah itu, dilakukan pengujian dan implementasi program untuk mendeteksi kesalahan, sehingga perbaikan dapat dilakukan guna mencapai hasil yang sesuai dengan desain sistem yang ada.

4. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan tahapan yang telah dilalui oleh peneliti, mulai dari

pengumpulan informasi hingga pembuatan tampilan antarmuka, berikut adalah gambaran yang dihasilkan dari Sistem Informasi Manajemen Layanan Ceria Tour & Travel yang berbasis web:

1. Menu Halaman Beranda

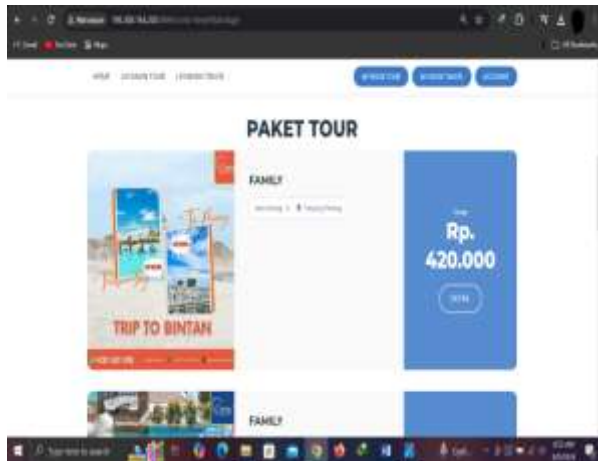
Halaman Beranda menampilkan tampilan utama dari website, serupa dengan halaman utama, layanan tour, layanan travel yang berfungsi untuk memberi tau ada wisata – wisata apa saja yang ada di website seperti gambar di bawah ini.



Gambar 4 Form Beranda

2. Menu Halaman Layanan Tour

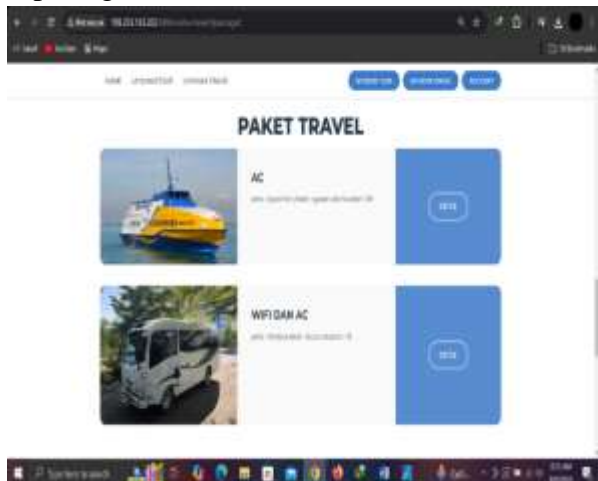
Halaman Layanan Tour berisi tampilan halaman beberapa paket *Tour* di beberapa negara baik di *Asean*, *Asia*, *Eropa* maupun di mancanegara seperti gambar di bawah ini.



Gambar 5 Form Layanan Tour

3. Menu Halaman Layanan Travel

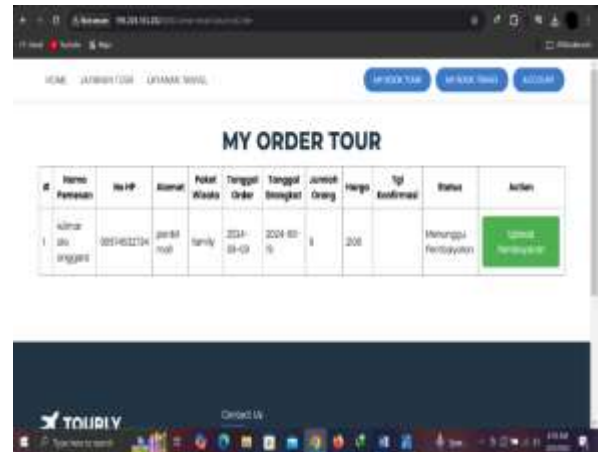
Halaman Layanan Travel berisi tampilan halaman paket *travel*, ada beberapa fasilitas yang di berikan oleh travel seperti wifi, ac, dan sebagainya seperti gambar di bawah ini.



Gambar 6 Layanan Travel

4. Menu Halaman *My Order Tour*

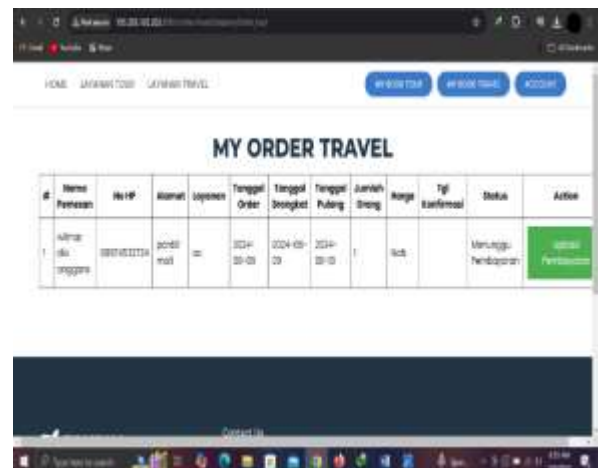
Halaman *My Order Tour* berisi tampilan halaman untuk mengecek data - data seperti *Booking* masuk, nama pemesan, alamat, tanggal order, tanggal keberangkatan, dan status Seperti yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 7 Form *My Order Tour*

5. Menu Halaman *My Order Travel*

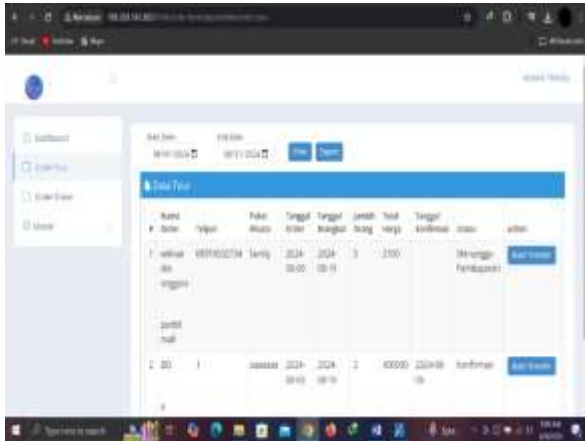
Halaman *My Order Travel* berisi tampilan halaman untuk mengecek data - data seperti *Booking* masuk, nama pemesan, alamat, tanggal order, tanggal keberangkatan, dan status seperti pada gambar di bawah ini



Gambar 8 Form *My Order Travel*

6. Menu Halaman Order *Tour*

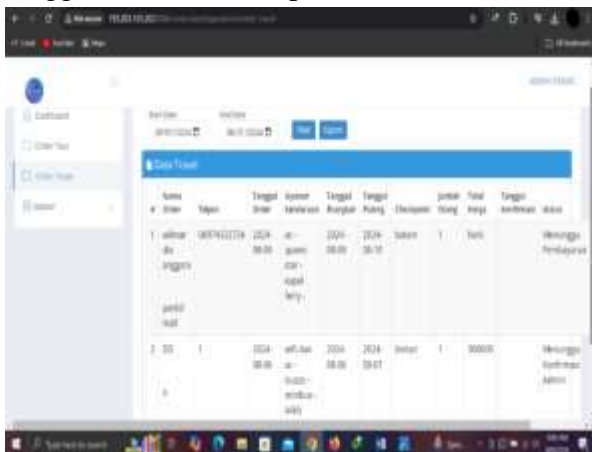
Halaman Order *Tour* menampilkan data nama – nama order tour seperti nama order, paket, tanggal, jumlah orang, tanggal konfirmasi seperti dibawah ini



Gambar 9 Form Order *Tour*

7. Menu Halaman Order *Travel*

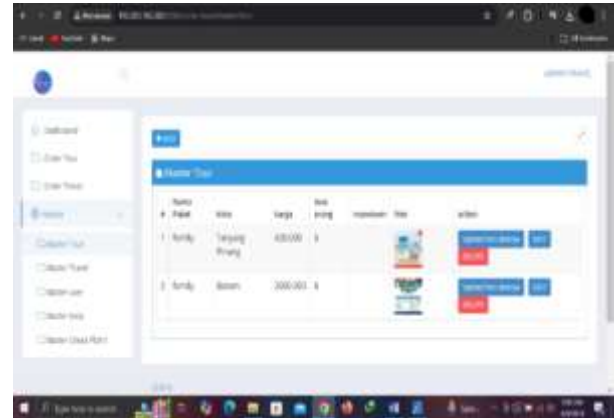
Halaman Order *Tour* menampilkan data nama – nama order tour seperti nama order, paket, tanggal, jumlah orang, tanggal konfirmasi seperti dibawah ini.



Gambar 10 Form Order *Travel*

8. Menu Halaman *Master Tour*

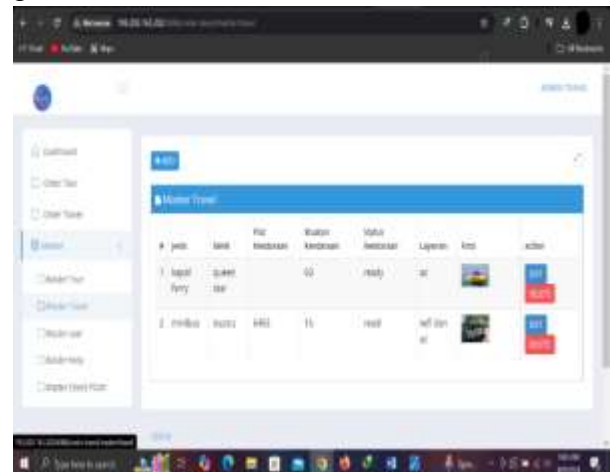
Halaman *Master Tour* berisi tampilan halaman mengisi atau edit data seperti harga, kota, max orang yang akan di tampilkan di beranda *ceria tour* gambar dibawah ini.



Gambar 11 Form *Master Tour*

9. Menu Halaman *Master Travel*

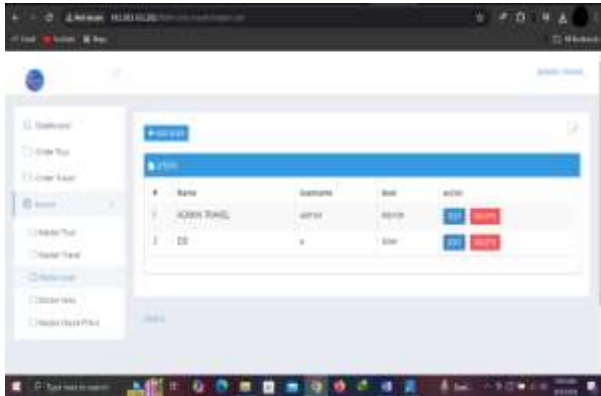
Halaman *Master Travel* berisi tampilan halaman jenis – jenis layanan kendaraan yang akan di tampilkan di beranda *ceria travel* seperti mobil, kapal ferry, pesawat bila keluar negeri seperti gambar dibawah ini.



Gambar 12 Form *Master Travel*

10. Menu Halaman *Master User*

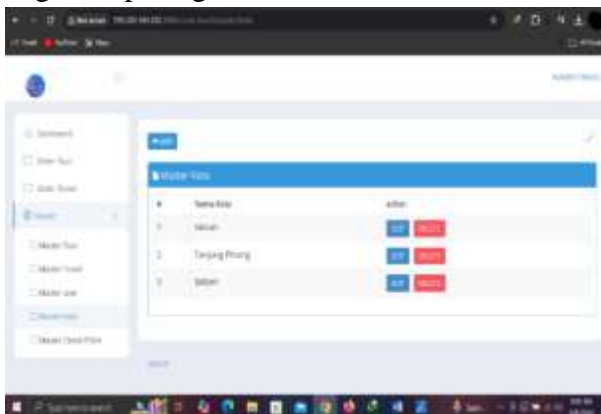
Halaman *Master User* ini berisi Halaman seperti *username, level* dan untuk menambah user caranya klik + add user yg ada di atas tabel setelah itu silakan mengisi data yang sudah di sediakan seperti gambar di bawah ini.



Gambar 13 Form Master User

11. Menu Halaman Master Kota

Halaman *Master Kota* ini berisi tampilan halaman yang berisi nama – nama kota dan untuk menambah nama kota caranya klik + add yg ada di atas tabel setelah itu silakan mengisi nama kota dan negara seperti gambar di bawah ini.



Gambar 14 Form Master Kota

5. Pembahasan

Setelah melalui proses analisis, perancangan, dan penerapan sistem, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi Ceria Tour & Travel telah berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang ada dan memudahkan masyarakat dalam melakukan perjalanan yang lebih efektif dan efisien serta dapat membuat laporan tentang Ceria *Tour & Travel* secara langsung. Sistem informasi layanan jasa tour dan travel berbasis web telah berhasil mengurangi waktu yang terbuang ketika pelanggan memesan tiket tour, dengan mencapai hasil yang memuaskan, yaitu tingkat responden sebesar 100%.

Daftar Pustaka

- Anggoro, D., & Aksani, M. L. (2015). Dashboard Information System Sebagai Pendukung Keputusan dalam Penjualan Tiket Pesawat, Studi Kasus: PT. Nurindo Tour. *Sisfo*, 05(03). <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2015.03.008>.
- Dewi Nilarisma, & Samuel Hatane. (2013). Pengaruh Gaya Hidup (Lifestyle), Harga, Promosi Terhadap Pemilihan Tempat Tujuan Wisata (Destination). *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(1), 15.
- Febriani, N. R. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB (Studi Kasus : RAFI TOUR AND TRAVEL JAKARTA). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 2(2), 1–5. <https://doi.org/10.31326/sistek.v2i2.668>
- Hidayat, Fendi, 2019, Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan,Deeppublish. Sleman.
- Friadi, J., Sikumbang, A., & Yani, D. P. (2023). APLIKASI GO TUKANG BERBASIS ANDROID. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 14(02 AGUSTUS), 368-375.
- Husnul, A. H., Nurhatsiyah, N., & Friadi, J. (2022). Sistem Informasi Pariwisata Pantai Glory Melur Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Siber dan Teknologi Digital*, 1(1), 53-64.
- Melinda, V., & Zein, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Tour Dan Travel Berbasis Web Menggunakan Metode Personal Extreme Programming (Pxp) Pada Today Trip. *Jurnal Ilmu Komputer JIK*, VI(01), 25–32.
- Nurhatsiyah (2016) Rancang bangun prototipe Sistem Control Otomatis Intake PLTMH Menggunakan Prootional Integral Derative (PID)
- Prasetyo, G. E., Megawaty, D. A., & Putra, A.

- D. (2023). Sistem Pelayanan Jasa Tour and Travel Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 2(2), 85–92. <https://doi.org/10.58602/jima-ilkom.v2i2.21>
- Pratama, R. A., Astutik, I. R. I., & Rosid, M. A. (2023). Rancang Bangun Sistem Booking Hotel Untuk Bisnis D&T Tour & Travel Di Beji Berbasis Web. *Jurnal Teknoinfo*, 17(1), 170. <https://doi.org/10.33365/jti.v17i1.2305>.
- Puspita, H., Mulyana, A., Putro, H. P., Sihombing, F. A., Ikhrum, F., Sutjiningtyas, S., ... & Hikmawati, E. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi*. Haura Utama. v5i1.1623
- Rizal, M. S., & Julianto, V. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Marketplace Tour dan Travel Di Kota Semarang. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(1), 69–77. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i1.170>
- Safarudin, M. S., & Putri, D. A. M. (2021). Adopsi penggunaan teknologi informasi dalam penyusunan laporan keuangan bagi UMKM. *Zona Komputer: Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam*, 11(1), 1-10.
- Siswanto, Y. T., Cahyono, D., & Sanosra, A. (2022). Analisis Kualitas Layanan Pada Tour Dan Travel Di Banyuwangi Indonesia. *Economos : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 5(1), 65–75. <https://doi.org/10.31850/economos>.