

ANALISA PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KELAYAKAN KONSUMEN PENERIMA KREDIT DI PT. GRAHA AUTO PLUS

Disusun oleh :

Wellberg Nainggolan¹⁾, Lesmanul Fajar, MTI²⁾

iwellberg@yahoo.com¹⁾, lesmanulfajar@gmail.com²⁾

Fakultas Teknik, Jurusan Sistem Informasi, Universitas Batam, Jl. Abulyatama No 5, Batam, 29464, Indonesia

ABSTRACT

Rural enterprise has an important role in the economic development of the people. The company's form of service to the community is a savings and loan portfolio. Rural companies play an important role in helping to resolve the financial problems for the community. In the lending company should conduct research and calculations were observant of the prospective customer. Many factors must be considered when making a decision. The system currently running at. Graha Auto Plus is still not maximal use of the computer. Then the required tools or sufficient means, for example, necessary data processing tools such as computers and computer peripheral devices. Employees still use manual for inputting customer data will credit transactions. In order to get the maximum results, the necessary tools or sufficient means, for example, necessary data processing tools such as computers and computer peripheral devices and human resource capacity for the manufacture pengoperasiannya. Dalam design system design system modeling with UML.

Keywords: Information Systems, UML

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan perkreditan rakyat mempunyai peranan penting dalam perkembangan perekonomian rakyat. Bentuk pelayanan perusahaan tersebut bagi masyarakat adalah tabungan dan penyalur kredit. Perusahaan Perkreditan Rakyat berperan penting dalam membantu menyelesaikan permasalahan keuangan bagi masyarakat. Dalam pemberian kredit pihak perusahaan harus melakukan

penelitian dan perhitungan yang jeli terhadap calon nasabah. Banyak faktor yang harus dipertimbangkan ketika mengambil keputusan dalam pemberian kredit kepada nasabah, agar tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan yang dapat mengakibatkan kerugian.

Makin banyaknya para calon nasabah yang mengajukan kredit dengan kondisi ekonomi yang berbeda-beda, menuntut kejelian pihak perusahaan dalam pengambilan keputusan

pemberian kredit, sehingga keputusan yang diambil merupakan keputusan yang terbaik bagi pihak perusahaan dan pihak pemohon agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan alat bantu atau sarana yang memadai, misalnya diperlukan alat pengolahan data berupa komputer beserta perangkat pendukungnya dan kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya.

Sistem yang berjalan saat ini pada PT. Graha Auto Plus masih belum maksimalnya penggunaan komputer. Karyawan masih banyak menggunakan manual untuk menginput data nasabah yang akan melakukan transaksi kredit. Kendala yang terjadi dilapangan karena tidak bisanya hak akses cabang untuk melihat data nasabah, jika ingin mengetahui data nasabah maka cabang harus mengirim info kepada pusat dan menunggu data tersebut dikirim ke cabang. Sehingga jika data yang dibutuhkan dalam waktu cepat tidak efisien atau sesuai dengan yang diharapkan. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diupayakan untuk menerapkan sistem aplikasi khusus untuk pengelolaan data, yang dapat melakukan penanganan data-data yang akan diolah ke dalam sebuah pangkalan data (*database*) serta merancang suatu aplikasi yang dapat membantu kerumitan-kerumitan yang dialami selama ini, dengan harapan proses yang dibutuhkan dapat berjalan secara cepat dan akurat.

Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan alat bantu atau sarana yang memadai, misalnya diperlukan alat pengolahan data berupa

komputer beserta perangkat pendukungnya dan kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya. Dengan pertimbangan tersebut, dalam penelitian ini akan mengambil judul "Analisa Perancangan Penilaian Kelayakan Konsumen Penerima Kredit di Pt. Graha Auto Plus"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan indentifikasi masalah tersebut diatas dapat dirumuskan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat rancangansistem pengolahan data yang terkomputerisasi untuk penilaiankelayakankonsumen penerima kredit.
2. Bagaimana merancang sistem penyimpanan data serta keamanan data semuanya terkomputerisasi.
3. Bagaimana membangun rancangan sistem pengolahan data yang dapat menghasilkan sebuah laporan yang akan diimplementasikan dalam pendataan dari data yang telah diproses.

1.3 Batasan Masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas maka untuk itu diberi batasan permasalahannya sebagai berikut :

1. Pembahasan materi hanya membahas tentang Menganalisis dan Perancangan Sistem Informasi Purchasing dan Peranan di Hotel Harris dalam hal Inventori Barang dan Pelaporan.
2. Penelitian hanya dilakukan di hotel Haris Batam Center di bagian departemen Purchasing.

1.4 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem penilaian kelayakan konsumen penerima kredit yang diterapkan pada sebuah badan usaha / instansi.
2. Sebagai sarana untuk memudahkan penginputan dan pengolahan data konsumen, agar meminimalisir terjadinya kesalahan.
3. Agar dihasilkan laporan-laporan yang lebih cepat dan akurat.

1.5 Manfaat

Adapaun manfaat yang diperoleh dari sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pimpinan PT.GRAHA AUTO PLUS dalam pengambilan

keputusan secara cepat dan akurat.

2. Membantu PT.GRAHA AUTO PLUS dalam meminimalisir terjadinya kesalahan yang membuat kerugian PT.GRAHA AUTO PLUS.
3. Membantu pihak marketing PT.GRAHA AUTO PLUS untuk memilah dan memilih para konsumen secara cepat dan akurat.

II. LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Sistem Informasi

Menurut Rosa A.Sdan M.Salahudin (2014:18) dalam buku yang berjudul rekasa perangkat lunak, analisis adalah kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagian mana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian didokumentasikan kebutuhan yang akan di penuhi dalam sistem yang baru.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia karangan Suharso dan Ana Retnoningsih (2005), Analisis adalah penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan, dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya (sebab masalah, duduk perkara dan sebagainya).

Sistem adalah Sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu.Tata Subari (2012).

2.2 Kelayakan Konsumen

Dalam menganalisa kelayakan konsumen setiap perusahaan mempunyai patokan atau ukuran yang berbeda untuk menilai sebuah permohonan pembiayaan dari konsumen. Patokan atau ukuran ini biasanya disebut parameter. Meskipun setiap perusahaan memiliki parameter yang berbeda dalam menentukan kelayakan konsumen, tapi pada dasarnya memiliki tujuan yang sama yaitu penekanan yang optimal terhadap kemungkinan resiko yang timbul dari pemberian fasilitas tersebut. Oleh karena itu setiap individu yang terlibat dalam menganalisa permohonan pembiayaan harus bertanggung jawab penuh terhadap apa yang direkomendasikan dan melaksanakan setiap proses sesuai dengan parameter yang ditentukan oleh perusahaan.

- a. Karakter (Watak kepribadian)

Karakter merupakan salah satu faktor penting yang harus dipertimbangkan sebelum memutuskan untuk memberikan fasilitas pembiayaan. Analisa terhadap karakter seseorang dapat pula kita lihat dari kualitas hubungan dengan orang lain atau lembaga keuangan beserta fasilitas yang sedang berjalan. Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam suatu evaluasi:

 1. Kejujuran
 2. Ketajaman berfikir
 3. Kepatuhan akan janji
 4. Kebiasaan
 5. Berani tanpa perhitungan
6. Membanggakan diri secara berlebihan
7. Ketulusan
8. Logika berfikir
9. Kesehatan
10. Tempramen
- b. Capacity (Kemampuan)

Kemampuan calon kreditur menjalankan usahanya. Hal ini perlu kita ketahui dengan pasti karena dapat melihat berapa besar pendapatan konsumen tersebut.
- c. Capacital (Modal)

Bertujuan untuk menemukan posisi keuangan dari kreditur, disamping itu juga mengetahui sumber dan penggunaan dananya. Hal ini harus dilihat untuk dapat mengukur tingkat rasio likuiditas (Cash Flow) dan kemampuannya dalam membayar fasilitas pembiayaan yang diberikan.
- d. Condition

Kondisi ekonomi yang perlu diperhatikan adalah kondisi ekonomi yang menyangkut beberapa variabel yang dapat mempengaruhi secara negative maupun mendukung pertumbuhan untuk calon kreditur.
- e. Collateral (Jaminan)

Jenis-jenis jaminan diantaranya:

 1. Jaminan umum Tidak ditunjukkan dan menyangkut semua harta kekayaan kreditur
 2. Jaminan khusus

Timbul karena adanya perjanjian lain yang diadakan antara kreditur dan debitur.

III. METODOLOGI PENELITIAN

Metode Penelitian Lapangan

Metode penelitian ini menggunakan metode studi lapangan, yang penulis amati adalah pada waktu karyawan PT. Graha Auto Plus melakukan pencatatan data penilaian kelayakan konsumen penerima kredit. Karyawan sulit memperoleh dan menilai kelayakan konsumen penerima kredit. Karyawan masih ada kebingungan dalam poin-poin penilaian kelayakan tersebut. Disamping itu pembukuan terhadap penilaian yang sudah dilakukan oleh karyawan masih belum tersimpan dan tertata dengan baik.

Berkas yang tersimpan belum termasuk aman, selain itu pembukuan yang dilakukan membuat inputan yang dilakukan karyawan belum maksimal. Hal ini karena karyawan menghabiskan waktu dalam pencatatan berkas-berkas tersebut.

3.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, diperlukan data-data informasi yang lengkap dan akurat sebagai bahan yang dapat mendukung kebenaran materi

uraian pembahasan. Oleh karena itu sebelum menyusun tugas akhir ini, dalam persiapannya terlebih dahulu dilakukan penelitian untuk mengumpulkan data atau bahan materi yang diperlukan dan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

3.2.1 Observasi (Pengamatan)

3.2.2 Wawancara

3.2.3 Pengumpulan Dokumen

ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

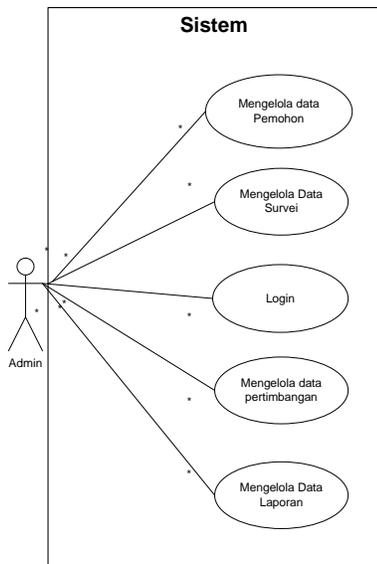
PT Graha Auto Plus Batam yang berlokasi Komp. Raflesia, Blok G/2, Batam Center, Indonesia. Perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pemberian kredit kepada masyarakat umum. Disamping itu, PT Graha Auto Plus juga memberikan kualitas peminjaman kredit kepada debitur yang cukup bersaing dengan para kompetitor lainnya dalam memberikan kredit kepada calon nasabah.

PT Graha Auto Plus bekerja dengan setiap nasabahnya, dimana mereka memberikan bantuan agar pelanggan bisa melakukan peminjaman kredit pada perusahaan. PT Graha Auto Plus juga membantu mengevaluasi setiap nasabah via telepon. Perusahaan ini merupakan perusahaan pemberian kredit yang dipercayai untuk memberi peminjaman

kepada nasabah yang ada di Kota Batam.

4.2 Perancangan Diagram Use Case

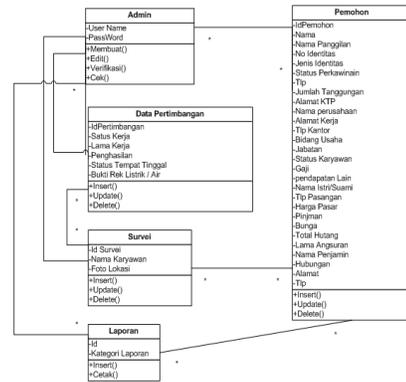
Use Case diagram menunjukkan fungsionalitas suatu sistem atau kelas dan bagaimana sistem berinteraksi dengan dunia luar, berdasarkan hasil analisis sistem, maka digambarkanlah secara umum diagram use case sebagai berikut:



Gambar 4.1 Use Case Diagram

4.3 Perancangan Diagram Class

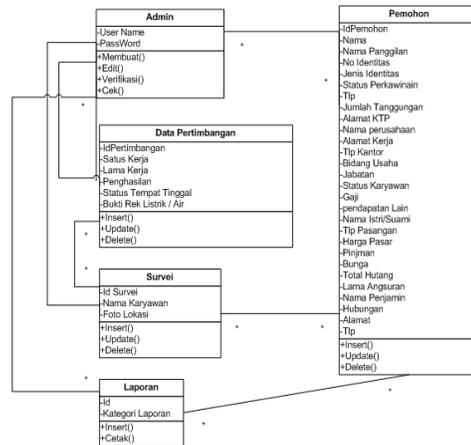
Berikut ini adalah penggambaran Class Diagram yang di usulkan oleh penulis.



Gambar 4.2 Diagram Class

4.4 Perancangan Basis Data

Dalam merancang sebuah sistem informasi yang baik, perlu adanya perancangan database atau basis data. Berikut merupakan rancangan basis data pada sistem yang diusulkan:



Gambar 4.3 Relasi Antar Tabel

4.6 Perancangan Antar Muka input

Perancangan input diperlukan untuk menentukan tampilan program yang berfungsi sebagai tempat memasukan data. Berikut perancangan input pada

analisis dan perancangan sistem informasi *purchasing* di Hotel Harris:

Gambar 4.5 Desain Input Login

Gambar 4.21Halaman *Login*

Gambar 4.23Halaman Pemohon

Gambar 4.24Halaman Survei

Gambar 4.25Halaman
Pertimbangan

5. Penutup

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain sebagai berikut :

1. Analisis dan perancangan Sistem informasi ini dapat memberikan laporan berbentuk kajian terhadap analisa yang telah diperoleh untuk merancang sebuah sistem yang sesuai dan tepat yang akan diterapkan dibagian tersebut.
2. Sistem yang dirancang dapat membantu pimpinan dalam proses pengambilan keputusan dengan akurat dan tepat.
3. Dengan adanya aplikasi / sistem ini ada beberapa kerugian atau kesalahan yang dapat terminamisir.

5.2 Saran

Beberapa hal yang perlu dikembangkan dari sistem tersebut

agar menjadi lebih baik untuk selanjutnya, antara lain :

1. Diharapkan dari sistem informasi yang akan dibangun tersebut dapat memenuhi kebutuhan.
2. Perancangan penelitian pada sistem ini dapat dilakukan menggunakan metode dan model perancangan analisa lainnya sebagai perbandingan.
3. Perawatan secara berkala sebagai bentuk evaluasi dan penyesuaian terhadap kebutuhan di lapangan.

6. Ucapan Terima Kasih

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Dengan telah tersusunnya tugas akhir ini penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nurhatisyah, ST, SST, M.Kom, Dekan Fakultas Teknik Universitas Batam.
2. Ibu Metahelgia, S.Si, M.T, Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam.
3. Bapak Gandhi Sutjahjo, S.T, M.SI, selaku dosen pembimbing pertama.
4. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi.
5. Bapak Fendi Hidayat, ST, M.Kom, selaku dosen pembimbing kedua.
6. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Eka Pratama, I Putu. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*, Informatika. Bandung
- Al Fatta, Hanif. 2011. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi Offset Yogyakarta.
- A.S, Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung
- Hutahaeen, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish. Yogyakarta
- Jogiyanto, HM. 2012. *Analisa dan Disain Sistem Informasi*. Cetakan Ketiga Andi. Yogyakarta.
- Kadir,Abdul. 2010. *Dasar Perancangan & Implementasi Database Relasional*. Andi. Yogyakarta
- O'Brien, James A. 2010. *Management Information Systems*. Eight Edition. New York
- Sulianta, Feri. 2010. *IT Ergonomics: Menjadi sehat dan produktif dalam kantor berbasis teknologi informasi*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Satzinger, Jackson, Burd. 2010. *System Analisis and Design with the Unified Process*. Course Technology. Jakarta