

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT INAP, RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KABIL BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *PHP* DAN *MYSQL*

Nanda Rezki Guntara¹⁾ dan Gandhi Sutjahjo ST, MS.²⁾

Nandarezki@yahoo.com¹⁾ Gandhisutjahjo@yahoo.com²⁾

Fakultas Teknik, Sistem Informasi, Universitas Batam, Jl.Uniba No. 5, Batam
Center, Kota Batam, 29432, Indonesia

Abstract

The need for fast, accurate, and timely information is an absolute necessity in this fast-paced era. Delays in presenting the required information will cause the information to be irrelevant to the user. Information Systems Outpatient and Inpatient Administration of Puskesmas Kabil departs from the vision and mission objectives of Tanjung Raja Public Health Center. That is the realization of good service to the community

Keywords: Information system, Administration, Inpatient, Outpatient, Puskesmas.

Latar Belakang

Erainformasimerupakan periode yang melibatkan banyak informasi dalam pengambilan keputusan, baik oleh individu, perusahaan, maupun instansi pemerintah. Informasi sudah semakin mudah diperoleh, sudah semakin bervariasi bentuknya dan semakin banyak pula kegunaannya (Wahyu 2004:1). Menurut Kadir (2014 : 6) dengan kemampuannya yang memudahkan pengaksesan informasi, komputer menjadi sangat berguna bagi siapa saja, tidak terbatas pada manajer atau staf dalam suatu organisasi, tetapi juga bagi para pelanggan yang ikut menikmati hasilnya. Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor

termasuk kesehatan. Teknologi informasi juga memiliki potensi dalam memproses data dan mengolahnya menjadi informasi.

Puskesmas adalah salah satu organisasi pelayanan di bidang kesehatan masyarakat telah memiliki otonomi, sehingga pihak puskesmas dituntut untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya dengan manajemen yang seefektif mungkin (Purwanto, 2007:15). Sedangkan menurut Mukti, Migunani, dan Effendi (2013:1). Pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) merupakan instansi milik pemerintah di tingkat kecamatan yang mengurus masalah kondisi kesehatan masyarakat dan kesehatan lingkungan di wilayah yang menjadi tanggung jawabnya.

Penilaian konsumen pada kualitas pelayanan rumah sakit ataupun puskesmas merupakan hal penting sebagai acuan dalam membenahan pelayanan sehingga terciptanya suatu kepuasan pelanggan dan menciptakan suatu loyalitas dari konsumen. Kepuasan pelanggan telah menjadi konsep sentral dalam wacana bisnis dan manajemen Tjiptono dan Chandra (2005: 192). Menurut Assauri (2003:28) pelanggan umumnya mengharapkan produk berupa barang atau jasa yang dikonsumsi dapat diterima dan dinikmatinya dengan pelayanan yang baik atau memuaskan.

Puskesmas Kabil merupakan puskesmas yang menangani layanan kesehatan masyarakat, khususnya melayani pasien yang berada di kecamatan Kabil dan daerah setempat yang masih masuk dalam wilayah kota Batam. Puskesmas Batam ini melayani pasien umum, kandungan ibu dan anak, imunisasi, gigi, ada pula pasien yang meminta rujukan untuk di rujuk ke rumah sakit besar. Melihat uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan pembuatan skripsi dengan tema

“SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT INAP, RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KABIL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL”. Agar dapat memudahkan pegawai di puskesmas kabil dalam melakukan pengisian data dan pengecekan ruang rawat inap

Rumusan Masalah

Agar latar belakang

permasalahan di atas lebih mudah dimengerti atau lebih jelas sebagai landasan dasar tugas akhir ini, maka penulis merumuskan kendala di atas sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap dan Rawat jalan di Puskesmas Kabil Berbasis Web?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap dan Rawat Jalan di Puskesmas Kabil Berbasis Web?
3. bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Puskesmas Kabil Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL?

Batasan Masalah

Agar latar belakang permasalahan di atas tidak didefinisikan secara luas tanpa batasan, maka penulis perlu membatasi permasalahan - permasalahan yang disusun dalam skripsi ini, sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Administrasi yang akan dibuat hanya di gunakan di Puskesmas Kabil.
2. Sistem Informasi

Administrasi hanya melakukan pengolahan data pasien rawat jalan dan rawat inap, pegawai, poli, surat rujukan, surat sakit, dan pengecekan ruang rawat inap.

3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi ini berupa laporan pasien rawat jalan dan rawat inap, dan laporan surat rujukan.

Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan skripsi ini adalah, untuk :

1. Menganalisis Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap, Rawat Jalan Berbasis *Web* Menggunakan *PHP & MYSQL*.
2. Merancang Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap, Rawat Jalan Berbasis *Web* Menggunakan *PHP & MYSQL*.
3. Mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap, Rawat Jalan Berbasis *Web* Menggunakan *PHP & MYSQL*.

Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Mempermudah dalam mengelola data pasien rawat inap dan rawat jalan, pegawai, poli dan

surat rujukan.

2. Mempermudah dalam pembuatan laporan laporan yang di butuhkan
3. mengurangi kesalahan penulisan dalam *entry data*.
4. mempermudah dalam pengecekan ruangan rawat inap.

Definisi Sistem

Menurut Azhar Susanto (2013: 22) Sistem adalah kumpulan atau grup dari *sub* sistem atau bagian atau komponen apapun baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu. Sedangkan menurut Mulyadi (2010: 5) Sistem adalah jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan pokok perusahaan.

Sistem juga merupakan kesatuan bagian-bagian yang saling berhubungan yang berada dalam suatu wilayah serta memiliki item-item penggerak, contoh umum misalnya seperti negara. Negara merupakan suatu kumpulan dari beberapa elemen kesatuan lain seperti provinsi yang saling berhubungan sehingga membentuk suatu negara di mana yang berperan sebagai penggeraknya yaitu rakyat yang berada dinegara tersebut.

Kata sistem banyak sekali digunakan dalam percakapan sehari-hari, dalam forum diskusi maupun dokumen ilmiah. Kata ini digunakan untuk banyak hal, dan pada banyak bidang pula, sehingga maknanya menjadi beragam. Dalam pengertian

yang paling umum, sebuah sistem adalah sekumpulan benda yang memiliki hubungan di antara mereka.

Pada prinsipnya, setiap sistem selalu terdiri atas empat elemen:

1. Objek, yang dapat berupa bagian, elemen, ataupun variabel. Ia dapat benda fisik, abstrak, ataupun keduanya sekaligus; tergantung kepada sifat sistem tersebut.
2. Atribut, yang menentukan kualitas atau sifat kepemilikan sistem dan objeknya.
3. Hubungan internal, di antara objek-objek di dalamnya.
4. Lingkungan, tempat di mana sistem berada.

Ada berbagai tipe sistem berdasarkan kategori:

Atas dasar keterbukaan:

1. sistem terbuka, di mana pihak luar dapat mempengaruhinya.
2. sistem tertutup.

Atas dasar komponen:

1. Sistem fisik, dengan komponen materi dan energi.
2. Sistem non-fisik atau konsep, berisikan ide-ide.

Informasi

Yang dimaksud dengan informasi merupakan kumpulan dari fakta yang sudah terorganisir sedemikian rupa, sehingga memiliki nilai tambah pada user-nya, selain fakta individu itu sendiri (Stair dan Reynolds, 2010). Menurut Gordon B. Davis (2013: 8), informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berguna dan nyata atau berupa nilai yang dapat

dipahami dalam keputusan sekarang maupun yang akan datang.

. Sedangkan menurut Kadir (2003: 31) informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang

Sistem Informasi

Menurut Ladjamudin (2005:13), sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi serta berisi sekumpulan prosedur organisasi atau individu yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi. Sedangkan menurut Laudon (2012:16) sistem informasi adalah komponen-komponen yang saling berkaitan yang bekerja bersama-sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menampilkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengaturan, analisa, dan visualisasi pada sebuah organisasi.

Bedasarkan dari pernyataan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem Informasi merupakan suatu sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi

Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap, Rawat Jalan

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Sari (2015: 6) sistem informasi administrasi rawat inap rawat jalan dirancang untuk

memberikan kemudahan bagi pegawai dan pasien dalam pengurusan administrasi di Puskesmas Tanjung raja.

XAMPP

Menurut Nugroho(2004: 34), *XAMPP* merupakan paket *PHP* yang berbasis *open source* yang dikembangkan oleh sebuah komunitas *open source*. *XAMPP* merupakan suatu program yang didalamnya terdapat beberapa paket program yang sudah dapat langsung dijalankan yaitu *Apache*, *MYSQL*, *PHP*, *File zila*, *Phpmyadmin* dan lain lain.

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, yang merupakan kompilasi dari beberapa program. Menurut Aditya (2011: 23), fungsi dari *XAMPP* adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache HTTP Server*, *Mysql database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *Perl*. Nama *XAMPP* merupakan singkatan dari *X* (empat sistem operasi apapun), *Apache*, *MySQL* *PHP* dan *Perl*. Program ini tersedia dalam GNU (*General Public License*) dan bebas, merupakan *web server* yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman *web* yang dinamis.

PHP (Hypertext Preprocessor)

Php, singkatan rekursif dari *php (Hypertext Preprocesscor)*, adalah bahasa pemrograman yang dapat di gunakan untuk tujuan umum, sama seperti bahasa

pemrograman lain (Raharjo 2015:3): *C*, *C++*, *Pascal*, *Python*, *Perl*, *Ruby* dan sebagainya, meskipun demikian, *php* lebih populer digunakan untuk pengembangan aplikasi *web*.

Dalam proses pembuatan halaman *web*, *php* tidak memerlukan kode yang panjang seperti pada *perl* dan *python* (misalnya) karena pada *php* dapat disisipkan didalam kode *HTML* (Raharjo 2015:4). Meskipun pengembangan *php* lebih di fokuskan untuk proses pembuatan aplikasi *web* (sering disebut : *server-side scripting*),tapi sebenarnya *php* memiliki kemampuan lebih dari itu. *Php* dapat digunakan untuk membuat tipe tipe aplikasi(Raharjo 2015: 5), yaitu :

1. Aplikasi *web (Server-side scripting)*. Terdapat tiga hal yang perlu anda sediakan untuk dapat menjalankan kode *php* yang diperankan sebagai aplikasi *web*, yaitu : *Php Parser* atau *software php* itu sendiri, *server web (Apache, IIS, nginx, lighttpd, dsb)*, dan *web browser (IE, mozilla firefox, google chrome, opera, safari, dsb)*. Agar kode dapat dieksekusi oleh *php interpreter, server web* harus dalam keadaan aktif. Akses halaman *web*-nya sendiri dilakukan menggunakan aplikasi *web browser*.
2. Program *CLI(Command-line scripting)*.Dalam jenis aplikasi ini, kode *php* dapat dijalankan hanya dengan *php interpreter* tanpa adanya *server web* maupun *web browser*, dan dilakukan melalui *command* untuk melakukan tugas tugas reguler yang dikerjakan di belakang layar dan terjadwal

melalui program *cron* (*nix dan *linux*) atau *task scheduler* (*Windows*).

3. Aplikasi *desktop* (GUI). Dalam keadaan normal, distribusi php tidak menyertakan pustaka untuk pembuatan aplikasi berbasis GUI. Untuk mengembangkan aplikasi *desktop* dengan php, kita harus menggunakan pustaka yang disediakan oleh pihak ketiga. (Raharjo 2015:5).

Pada tahun 2010, terdapat komunitas yang membentuk proyek *PHP For Android* (PFA), yang menjadikan php dapat dipadukan dengan *scripting layer for android* (SL4A) untuk membentuk aplikasi aplikasi *mobile* yang berjalan diatas sistem operasi *android*. (Raharjo 2015:6)

Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi ini dilakukan berbagai metode untuk pengumpulan data sebagai referensi atau bahan acuan untuk pembangunan sistem informasi yang akan di bangun, berikut ini adalah jenis dan metode pengumpulan data yang dilakukan :

1. Teknik Observasi

Observasi adalah penelitian yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap bagian bagian yang diteliti, hal ini dilakukan dengan melihat dokumen dokumen atau arsip kerja dan meninjau langsung bagaimana cara kerja sistem administrasi rawat inap, rawat jalan di Puskesmas Kabil sehingga diperoleh data yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas. Penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kabil ini yaitu meneliti proses pembayaran administrasi

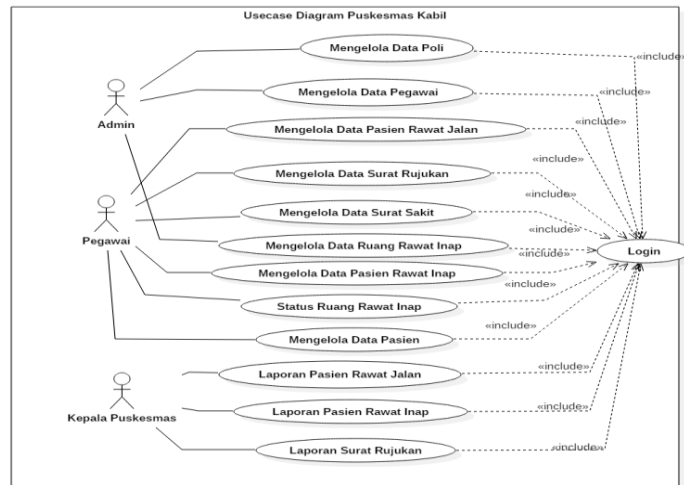
rawat inap,rawat jalan,pengecekan ruang rawat inap.

2. Teknik Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data melalui permintaan keterangan atau jawaban kepada sumber data dengan bertatap muka dan mengajukan pertanyaan yang berkaitan dengan sistem. Wawancara ini langsung dilakukan dengan berkomunikasi kepada para pegawai di Puskesmas Kabil.

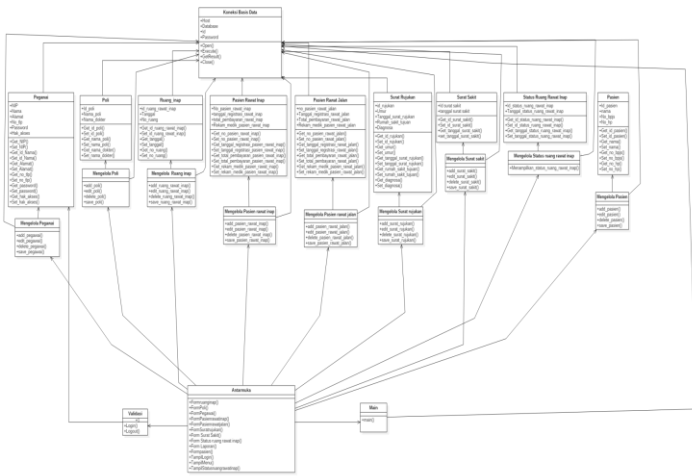
3. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan cara mencari referensi referensi serta literature dari buku buku atau internet mengenai sistem informasi administrasi rawat inap, rawat jalan untuk membantu penulis dalam mengumpulkan informasi serta dapat menjadi bahan acuan dalam penyelesaian penelitian ini.



Gambar 3.4 Usecase Diagram

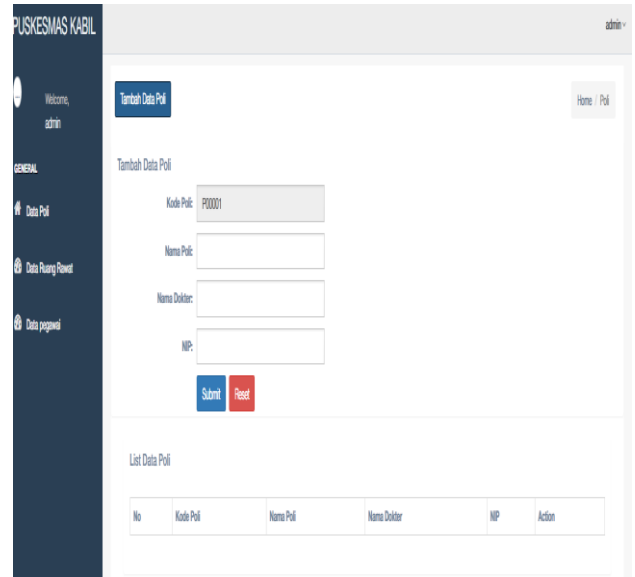
Diagram Kelas



Gambar Kelas Diagram

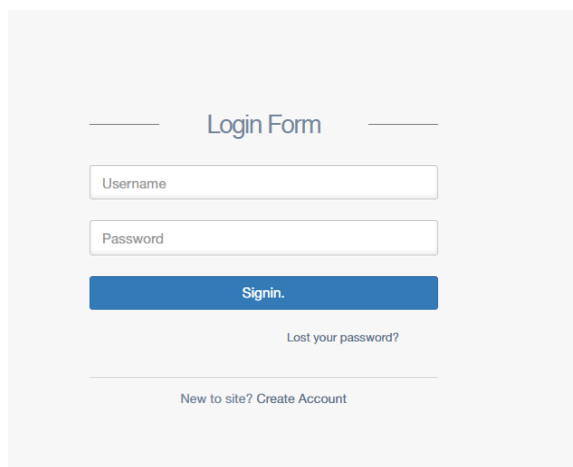
Gambar 4.12 Tampilan Antarmuka

Login



Gambar 4.13 Antarmuka Data Poli

4.1.3 Tampilan Antarmuka



Kesimpulan

Setelah melalui beberapa proses mulai dari analisis, perancangan hingga sistem diimplementasikan, maka dapat disimpulkan diantaranya sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah admin dalam mengelola data pasien rawat jalan dan rawat inap, pegawai, poli dan surat rujukan.
2. Dapat mempermudah

admin dalam membuat laporan data pasien rawat jalan dan rawat inap, laporan pegawai dan laporan surat rujukan.

3. Kepala Puskesmas dapat dengan mudah menerima laporan.

5.2 Saran

Sistem Informasi Administrasi Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap ini diharapkan akan terus dikembangkan. Adapun saran untuk mengembangkan sistem informasi ini adalah :

1. Dapat ditambahkan pengolahan data obat.
2. Dapat ditambahkan laporan keuangan
3. Dapat dikembangkan lagi dalam bentuk mobile.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Alan (2011). *Jago PHP dan MYSQL*. Dunia Komputer. Bekasi.
- Anhar (2009). *PHP & MySQL Secara Otodidak*, Mediakita. Jakarta.
- Arikunto, Suhardjono, dan Supardi (2011). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Assauri (2003), *Manajemen Pemasaran Jasa*., PT Gramedia, Jakarta.
- Azhar Susanto (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya. Bandung.
- Dzacko.H (2007). *Basis Data (Database) Version 1.2.5*
- Fandy Tjiptono Dan Gregorius Chandra (2005). *Manajemen Kualitas Jasa*, ANDI, Yogyakarta.
- Haviluddin (2011). Memahami Penggunaan UML(Unified Model Language) *Jurnal Informatika Mulawarman* Vol 6 No.1
- Kadir, A (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Andi.Yogyakarta.
- Kristanto, A (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Gava Media, Yogyakarta.
- Kurniawan, Hendra, Eri Mardiani, Nur Rahmansyah (2011). *Aplikasi Inventory Menggunakan Java NetBeans,XAMPPP, dan iReport*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Ladjamudin, A (2013). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta.