

## **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PURCHASING DI HOTEL HARRIS BATAM**

**Disusun oleh :**

**Muhammad Robin<sup>1)</sup>, Gandhi Sutjahjo, ST., M.SI<sup>2)</sup>**

[muhammadrobin93@gmail.com](mailto:muhammadrobin93@gmail.com)<sup>1)</sup>, [gandhi.sucahyo@gmail.com](mailto:gandhi.sucahyo@gmail.com)<sup>2)</sup>,

Fakultas Teknik, Jurusan Sistem Informasi, Universitas Batam, Jl. Abulyatama No 5,  
Batam, 29464, Indonesia

### **ABSTRACT**

Purchasing Department is one of the basic functions of a hotel. Harris Hotel Batam is a four-star hotel in Riau Islands Province. It is strategically located in the city center around the area of the shopping center, government center and adjacent to the international port. Purchasing is very important to run really - really. The method used in this thesis is descriptive. Harris Hotel Batam as an object in this research. Primary data were obtained from the documents contained in the purchasing department. Moreover, interviews done to the person concerned and direct observation. Assessment is done through a qualitative approach, by analyzing purchasing information systems, each department procurement process, inventory and manufacturing of inventory report still without using a computerized system. Because of the scope of the purchase is not only limited to how management successfully implement a mechanism for the procurement of goods in a timely manner and in accordance with the target. Things that should be considered such as the number and quality of the goods, while the price and time of delivery is the most important key in making a purchase. Besides, the results of the study concluded that with the analysis and design of information systems purchasing can provide input and guidance to increase the use of information systems to aid the efficiency of work on the part of purchasing at the Harris Hotel Batam.

**Keywords: Purchasing, Inventory, Harris Hotel Batam**

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Oleh karena itu, diperlukan suatu infrastruktur dunia bisnis dan industri sehingga para pelaku bisnis dan industri dapat bersaing dengan para pelaku bisnis lain. Banyak perusahaan pada zaman sekarang memanfaatkan sistem basis data untuk menyimpan dan mengontrol data - data yang di perlukan seperti data pembelian, inventori dan produksi sehingga pelaku bisnis lebih dapat menyimpan, mengakses dan memanipulasi data, khususnya bagi bisnis yang memiliki banyak transaksi dalam jumlah besar. Laporan yang dihasilkan dari pemrosesan data dalam sistem basis data dapat digunakan sebagai informasi untuk pengambilan keputusan bisnis.

Hotel Harris Batam adalah salah satu hotel berbintang empat di Provinsi Kepulauan Riau. Letaknya strategis berada di tengah kota sekitar area pusat perbelanjaan, pusat pemerintahan serta bersebelahan dengan pelabuhan internasional. Letak strategis sebuah hotel mempengaruhi banyak tidaknya tingkat kunjungan tamu di sebuah hotel.

Purchasing Department merupakan salah satu fungsi dasar dari sebuah hotel. Purchasing ini sangat penting

untuk dikelola dengan sungguh - sungguh. Karena ruang lingkup dari pembelian tidak hanya sebatas bagaimana manajemen berhasil menerapkan suatu mekanisme pengadaan barang secara tepat waktu dan sesuai dengan target harga, namun lebih jauh lagi adalah bagaimana menentukan strategi kemitraan antar perusahaan yang efektif.

Hal - hal yang harus diperhatikan seperti jumlah dan kualitas barang, sedangkan harga dan waktu pengiriman merupakan kunci paling penting dalam melakukan pembelian. Proses Purchasing adalah tindakan - tindakan yang dilakukan secara berurutan dalam kegiatan pembelian, atau kegiatan - kegiatan yang biasa dilakukan oleh bagian pembelian untuk pengadaan barang yang diperlukan oleh departemen lainnya. Fungsi Purchasing dikatakan fungsi strategis dalam hotel karena mempunyai fungsi peranan penting dalam suatu hotel dan merupakan fungsi yang juga dapat mempengaruhi keuntungan dari suatu hotel.

Dalam menjalankan kegiatan sehari-hari, Hotel Harris Batam memiliki beberapa masalah. Masalah tersebut antara lain terjadinya redudansi data pada 2 proses inventory, kurangnya integrasi antara data satu dengan data yang lain khususnya pada proses purchasing dan dalam melakukan pencatatan masih dilakukan pencatatan

secara manual dengan menggunakan Microsoft Excel. Masalah ini menyebabkan kinerja karyawan Hotel Harris Batam menjadi lamban dan sering terjadi kesalahan informasi. Dengan adanya permasalahan ini, maka dalam penelitian ini akan mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PURCHASING DI HOTEL HARRIS BATAM ”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Untuk memudahkan pembahasan masalah dan pemahaman dari latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Menganalisis Sistem Informasi Purchasing Departement di Hotel Harris yang sesuai dengan kebutuhan dan mudah digunakan (User Friendly)?
2. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data Inventori barang yang akurat ?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas maka untuk itu diberi batasan permasalahannya sebagai berikut :

1. Pembahasan materi hanya membahas tentang Menganalisis dan Perancangan Sistem Informasi Purchasing dan Peranan di Hotel Harris dalam hal Inventori Barang dan Pelaporan.
2. Penelitian hanya dilakukan di hotel Haris Batam Center di bagian departemen Purchasing.

### 1.4 Tujuan

Tujuan Penyusunan Tugas Akhir ini antara lain :

1. Untuk menganalisis dan merancang sistem informasi purchasing di Hotel Harris Batam
2. Untuk merancang sebuah sistem yang dapat mengurangi redudansi data pada proses purchasing dan inventori.

### 1.5 Manfaat

Analisis dan perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, perusahaan maupun pembaca yang dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Memberikan acuan kepada programmer untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi purchasing.
2. Untuk memberikan wawasan baru kepada karyawan

departemen purchasing dalam pengolahan data inventori barang.

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1 Definisi Sistem Informasi

Menurut Jogianto (2012) mengemukakan bahwa Sistem adalah kumpulan dari elemen - elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem ini menggambarkan suatu kejadian - kejadian dan kesatuan yang nyata adalah suatu objek nyata, seperti tempat, benda, dan orang - orang yang betul - betul ada dan terjadi.

Sedangkan Informasi merupakan data yang telah diproses sehingga mempunyai arti tertentu bagi penerimanya. Sumber Informasi adalah data, adapun definisi Informasi menurut Jogiyanto dalam buku Analisis Dan Desain Sistem Informasi adalah : Informasi diartikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Jogiyanto, 2012).

### 2.2 Definisi Purchasing Departement

Menurut Nyoman ( 2012: 2 ) Purchasing Departement merupakan tempat atau pusat dilakukannya transaksi pembelian segala jenis barang keperluan operasional hotel, sehingga

bagian pembelian ini sering dikatakan sebagai pusat pembelian pada perusahaan atau hotel yang bersangkutan. Bagian pembelian sebagai sub bagian dari departemen akunting, yang bertugas membeli semua jenis barang keperluan operasional hotel, baik barang untuk disimpan digudang sebagai barang persediaan, maupun barang yang langsung dipakai oleh bagian yang meminta.

### 2.3 Definisi Inventory

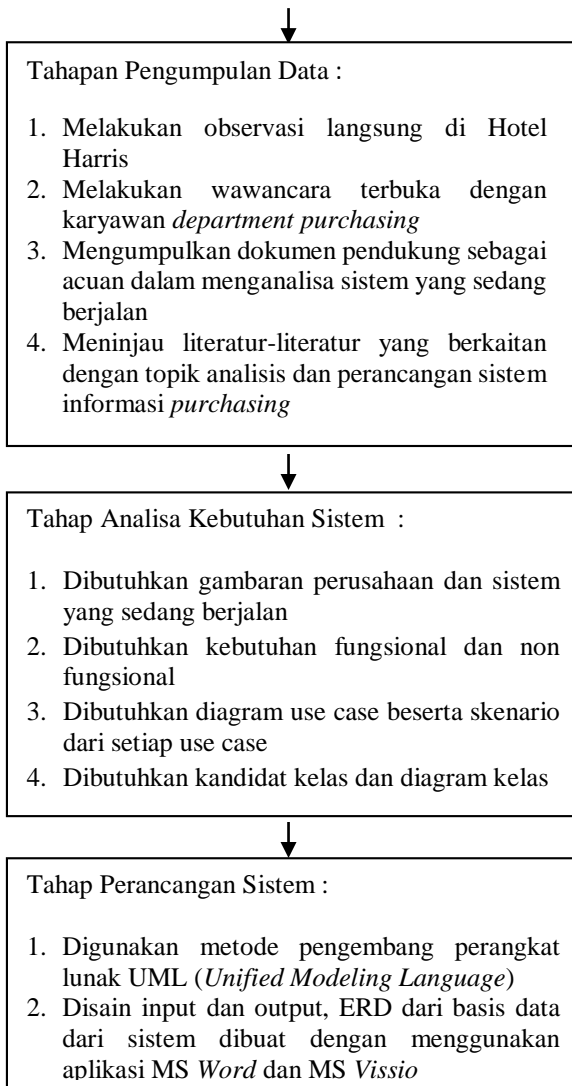
Menurut Freddy Rangkuti (2012, p1) Inventory ( Persediaan ) adalah Persediaan merupakan bahan - bahan, bagian yang disediakan, dan bahan - bahan dalam proses yang terdapat dalam perusahaan untuk proses produksi, serta barang - barang jadi atau produksi yang disediakan untuk memenuhi permintaan dari konsumen atau pelanggan setiap waktu.

## III. METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Kerangka Berfikir

Tahapan Rumusan Masalah :

1. Bagaimana Menganalisis Sistem Informasi *Purchasing Departement* di Hotel Harris yang sesuai dengan kebutuhan dan mudah digunakan (*User Friendly*)?
2. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data Inventori barang yang akurat?



**Gambar 3.1** Kerangka Berfikir

### 3.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, diperlukan data-data informasi yang lengkap dan akurat sebagai bahan yang dapat mendukung kebenaran materi uraian pembahasan. Oleh karena itu sebelum menyusun tugas akhir ini, dalam persiapannya terlebih dahulu

dilakukan penelitian untuk mengumpulkan data atau bahan materi yang diperlukan dan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 3.2.1 Observasi ( Pengamatan )

#### 3.2.2 Wawancara

#### 3.2.3 Pengumpulan Dokumen

## IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN

### 4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Adapun gambaran tentang sistem yang sedang berjalan dan sistem usulan yang dijabarkan sebagai berikut :

**Tabel 4.1** Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

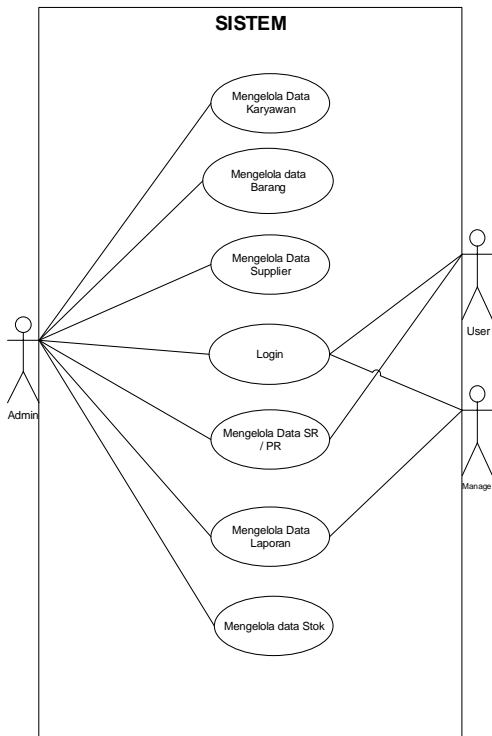
No.	Permasalahan	User	Solusi
1.	Perekapan data Bulanan pada bagian <i>purchasing</i> selalu memakan waktu yang cukup lama.	Admin	Membuat suatu sistem informasi yang mempunyai <i>database</i> sehingga mampu dalam pengolahan data yang lebih terintegrasi, akurat dan terstruktur.

2.	Proses permintaan barang dari departement lain ke bagian departement <i>purchasing</i> membutuhkan beberapa tahapan yang harus di setujui atau sepengetahuan kepala bagian departemen bersangkutan.	<i>User</i>	Membuat suatu sistem informasi yang mempunyai <i>database</i> sehingga mampu dalam pengolahan data dalam proses permohonan permintaan ke departement <i>purchasing</i> yang dapat diakases melalui satu aplikasi.	Penyimpanan file - file SR dan Inventori data hanya berupa dokumen kertas dalam arsip yang disimpan dalam kabinet, tidak ada <i>back up</i> data secara digital, sehingga pada saat audit, kesulitan dalam mengumpulkan kembali data yang dibutuhkan berdasarkan kriteria pencarian dan berpeluang penyalahgunaan dokumen oleh oknum yang tidak bertanggungjawab.	<i>Admin</i>	Membuat suatu sistem informasi yang mempunyai hierarki kepentingan pengolahan data sesuai dengan fungsi dan jabatannya masing-masing lebih tepatnya <i>management control</i> sistem informasi.
3.	Biaya operasional yang wajib tiap bulannya, karena setiap Pelaporan Bulanan karyawan harus mengecek barang hingga melewati jam kerja normal, karena pencatatan masih menggunakan konsep yang manual.	<i>Admin</i>	Membuat suatu sistem informasi yang mampu meminimalisir pengeluaran biaya tetap.	Waktu yang terbuang karena faktor <i>human error</i> atau kesalahan dalam pencarian data, pencatatan, dan sinkronisasi data pada saat pelaporan bulanan	<i>Admin</i>	Membuat suatu sistem informasi yang mempunyai <i>database</i> sehingga memungkinkan setiap pengolahan data secara cepat, tepat dan detail.
6.				Pengecekan, pengolahan dan pemrosesan data dilakukan secara manual, hal tersebut membutuhkan waktu tidak sedikit	<i>Admin</i>	Membuat suatu sistem informasi yang mampu memberikan dampak pelayanan yang

	dan kemungkinan akan terjadinya kesalahan dalam penyajian dan pemrosesan data,		baik memuas
--	--	--	-------------

**4.2 Perancangan Diagram Use Case**

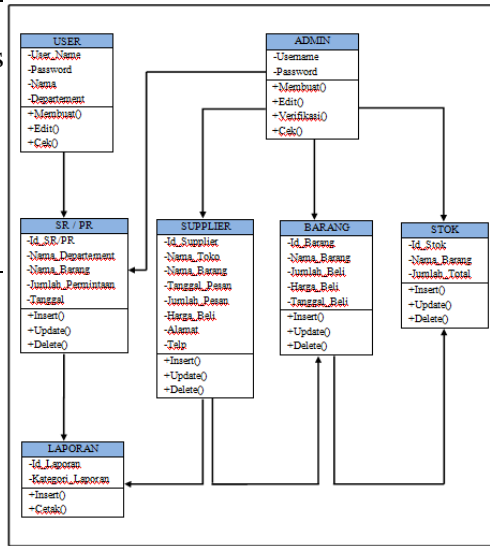
Berikut ini adalah gambar dari model Use Case Diagram Departement Purchasing yang penulis usulkan, yang digambarkan secara umum sebagai berikut:



**Gambar 4.1 Use Case Diagram**

**4.3 Perancangan Diagram Class**

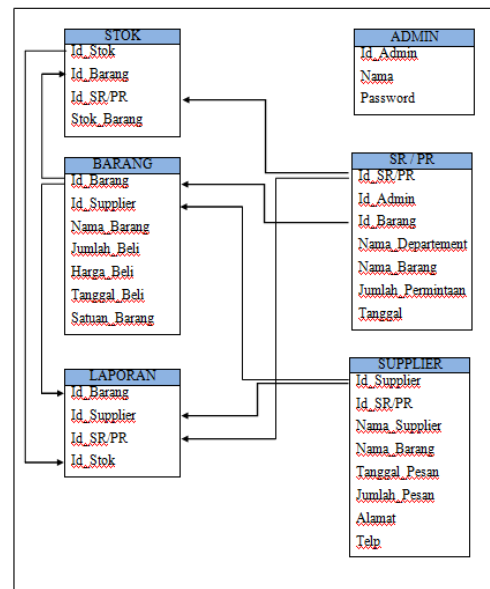
Berikut ini adalah penggambaran Class Diagram yang di usulkan oleh penulis.



**Gambar 4.2 Diagram Class**

**4.4 Perancangan Basis Data**

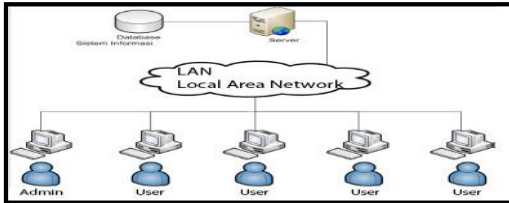
Dalam merancang sebuah sistem informasi yang baik, perlu adanya perancangan database atau basisdata. Berikut merupakan rancangan basisdata pada sistem yang diusulkan:



**Gambar 4.3 Relasi Antar Tabel**

### 4.5 Perancangan Arsitektur

Berikut adalah gambar perancangan arsitektur sistem informasi *purchasing* pada hotel Harris yang penulis usulkan :



**Gambar 4.4** Perancangan Arsitektur

### 4.6 Perancangan Antar Muka input

Perancangan input diperlukan untuk menentukan tampilan program yang berfungsi sebagai tempat memasukan data. Berikut perancangan input pada analisis dan perancangan sistem informasi *purchasing* di Hotel Harris:

**Gambar 4.5** Desain Input Login

Berikut adalah Desain Halaman Stok Barang

**Gambar 4.6** Desain Halaman Stok Barang

Berikut adalah Desain Halaman Karyawan

**Gambar 4.7** Desain Halaman Karyawan

Berikut adalah Desain Halaman Form SR / PR

**Gambar 4.8** Desain Halaman Form SR/ PR

Berikut adalah Desain Halaman Supplier

**Gambar 4.9** Desain Halaman Supplier



Berikut adalah Desain Halaman Data Barang

**Gambar 4.10** Desain Halaman Data Barang

Berikut adalah Desain Halaman Input Laporan Stok Barang :

No	Id Barang	Nama Barang	Stok	Tanggal Masuk
1	0001	Beras	100 KG	Sabtu, 02 April 2016
2	0002	Kertas	50 BOX	Minggu, 03 April 2016

Penanggung Jawab  
xxxxxx

**Gambar 4.11** Desain Halaman Input Laporan Stok Barang

## 5. Penutup

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan pada bab - bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini telah menghasilkan rancangan tentang sistem informasi

*purchasing* di Hotel Harris Batam.

2. Hasil rancangan ini bisa digunakan sebagai acuan kepada programmer untuk menghasilkan sebuah sistem informasi *purchasing*

### 5.2 Saran

1. Rancangan yang dibuat ini dapat dikembangkan lebih lanjut untuk membuat sebuah aplikasi atau implementasi dari sebuah analisis dan perancangan sistem informasi *purchasing* di Hotel Harris Batam.

2. Rancangan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih bisa dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur – fitur baru sesuai dengan perkembangan yang terjadi pada Hotel Harris Batam

## 6. Ucapan Terima Kasih

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Dengan telah tersusunnya tugas akhir ini penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nurhatisyah, ST, SST, M.Kom, Dekan Fakultas Teknik Universitas Batam.
2. Ibu Metahelgia, S.Si, M.T, Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam.
3. Bapak Gandhi Sutjahjo, S.T, M.SI, selaku dosen pembimbing pertama.

4. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi.
5. Bapak Fendi Hidayat, ST, M.Kom, selaku dosen pembimbing kedua.
6. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Jogiyanto. 2012. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi Publisher

Nyoman, S. 2012. *Siklus Pengadaan Barang, Aplikasi di Perhotelan dan Restoran*. Deepublish, Bandung

Rangkuti, F. 2012. *Manajemen persediaan : aplikasi di bidang bisnis*. Raja Grafindo Persada, Jakarta