



# *Jurnal Ilmiah* **ZONA KEDOKTERAN**

**Volume 7, Nomor 3, September 2017**

**ISSN : 2087-7390**

Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Anemia Pada Remaja Putri Di SMP N 3 Kecamatan Tebing Kabupaten Karimun Tahun 2017.

**Kurniawati Ningsih, Saiful Batubara | 1-5**

Hubungan Pengetahuan Dan Tindakan Ibu Dengan Perkembangan Motorik Halus Anak Usia 4-6 Tahun Di Paud Tiban Indah IV, Kelurahan Tiban Indah, Kecamatan Sekupang Tahun 2017

**Yessy Oktasilfiya, Ibrahim | 6-13**

Hubungan Pengetahuan Dan Kinerja Terhadap Kunjungan Bayi Balita Ke Posyandu Di Puskesmas Lubuk Baja Kota Batam Tahun 2017

**Siti Alfiah, Rini Susanti | 14-21**

Hubungan Pengetahuan Ibu Pekerja Tentang Pemberian Pendidikan Seks Dini Pada Anak Usia 3-6 Tahun Dengan Penerapannya

**Arum Dwi Anjani, Devy Lestari Nurul Aulia | 22-25**

Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang HIV/AIDS Dengan Sikap Remaja Padaperilaku Seksual Pranikah Di SMK Widya Batam Tahun 2017

**Nur Azizah Ali, Yuditia Prameswari | 26-31**

Hubungan Pengetahuan Suami Tentang Metode Kontrasepsi Mop (Metode Operasi Pria) Dengan Sikap Suami Dalam Ber KB Wilayah Kerja Puskesmas Sei Panas Kota Batam Tahun 2017

**Asriati, Prasida Yunita | 32-37**

Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Ibu Terhadap Deteksi Dini Kanker Serviks Dengan Pemeriksaan IVA Di Puskesmas Sekupang Tahun 2017

**Suratin, Susanti | 38-44**

Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Bidan Tentang Partograf Oleh Bidan Praktek Mandiri Di Kecamatan Bengkong Kota Batam Tahun 2017

**Tuti Octarini, Sarmauli Franshisca Sihombing | 45-50**

Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Bidan Dengan Penggunaan Apd Di Rsud Embung Fatimah Tahun 2017

**Friskan Afriani Panjaitan, Silvia Mona | 51-56**

Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (Anc) Di Bidan Praktekmandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam

**Yenni Aryaneta, Mariyana | 57-61**

**Zona  
Kedokteran**

**Vol. 7**

**No. 3**

**September  
2017**

**Halaman  
1-61**

**ISSN  
2087-7390**

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)  
UNIVERSITAS BATAM**

# JURNAL ILMIAH

## “ZONA KEDOKTERAN”

ISSN : 2087-7390

### Frekuensi Terbitan :

Zona Kedokteran Pertama kali Terbit Pada Bulan Desember 2010 dengan frekuensi terbitan 2 (dua) kali dalam 1 tahun dan di bulan Januari Tahun 2015 frekuensi terbitan Zona Kedokteran menjadi 3 (tiga) kali dalam 1 tahun, yaitu di bulan Januari, Mei dan September.

### Diterbitkan oleh :

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)  
Universitas Batam.

### Alamat Redaksi :

#### UNIVERSITAS BATAM

Jl. Abulyatama No 5, Batam 29464  
Telepon & Fax (0778) 7485055, 7785054  
Home Page: <http://www.univbatam.ac.id>  
<http://lppm.univbatam.ac.id>  
Email : [univbatam1@gmail.com](mailto:univbatam1@gmail.com)

### PELINDUNG

Rektor Universitas Batam

### PENANGGUNG JAWAB

Dekan Fakultas Kedokteran

### KETUA DEWAN REDAKSI

Dr. dr. Dahlan Gunawan, MARS

### MITRA BESTARI :

Prof. H. dr. Aznan Lelo, Ph.D., Sp.FKn  
Prof. dr. Moch. Aris Widodo, MS.SpFK., Ph.D  
Prof. Dr. Dra. Irnawati Marsaulina S, MS.  
DR. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD, KPTI  
dr. Zulkarnain Edward, MS., Ph.D  
DR. dr. H. Ardiyan Boer, Sm.HK., PA (K)  
Dr. dr. Ibrahim, SH, MSc., MKn., MPd.Ked  
dr. Saiful Batubara, M.Pd

### REDAKSI PELAKSANA JURNAL :

Isramilda, S.Si., M.Si  
Hj. dr. Yuli Mariany, M.Biomed  
dr. Andi Ipaljri, M.Biomed

### SEKRETARIAT :

Cevy Amelia, Cht's., M.Psi. psikologi

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji Syukur dengan Rahmat dan Karunia Allah SWT telah terbit Jurnal Ilmiah Zona Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Batam, Vol. 7. No.3 September 2017 yang merupakan hasil penelitian maupun Karya Tulis Ilmiah yang dilakukan oleh Staf Pengajar, mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Batam, maupun di luar Universitas Batam.

Jurnal Kedokteran ini mempunyai misi memberi informasi tentang ilmu pengetahuan, teknologi, penelitian kesehatan atau informasi-informasi terbaru lainnya yang berhubungan dengan dunia kesehatan dan bidang lainnya yang terkait, dan yang lebih penting dapat memotivasi dan meningkatkan budaya meneliti dan menulis di dunia kesehatan.

Kami mengharapkan Staf Pengajar dapat meningkatkan kualitas maupun mutu dari hasil penelitian dan mampu mengikutsertakan Mahasiswa Universitas Batam dalam pelaksanaan penulisan Karya Ilmiah, yang sesuai dengan kaidah penulisan jurnal. Tulisan ini dapat sebagai bahan rujukan dalam melakukan kegiatan penelitian.

Pada kesempatan ini redaksi mengucapkan terima kasih kepada Staf Pengajar atau Dosen yang telah berpartisipasi menerbitkan Jurnal Ilmiah Zona Kedokteran. Selain itu juga Kami tetap mengharapkan pesan, kesan maupun saran dari pembaca demi kesempurnaan jurnal ilmiah zona kedokteran ini untuk edisi berikutnya.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

*Redaksi*

Tulisan yang dikirim ke redaksi Jurnal Ilmiah Zona Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Batam adalah karangan asli, tinjauan pustaka dan laporan kasus yang belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Tulisan yang diterbitkan menjadi hak milik redaksi dan tidak boleh diterbitkan dalam bentuk apapun tanpa persetujuan redaksi. Tulisan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Dewan redaksi akan mempertimbangkan agar penulis memperbaiki isi dan gaya serta teknik penulisan apabila diperlukan. Tulisan yang tidak diterbitkan akan dikembalikan jika disertai prangko balasan.

Jenis tulisan yang diterima redaksi berupa ulasan tentang ilmu pengetahuan, teknologi dan riset kebidanan, tinjauan pustaka dan laporan kasus. Masing-masing naskah yang dikirim maksimal 15 halaman, tidak termasuk daftar isi, kata pengantar dan daftar pustaka. Ketikan 1 spasi dan ukuran kertas A4 dengan jarak dari tepi kanan 4 cm, kiri 3 cm, atas 3 cm dan bawah 3 cm. Tulisan menggunakan *Font Times New Roman* dengan besar huruf 11.

Penulisan abstrak dibuat sampai dengan 200-250 kata untuk tulisan utama/laporan penelitian atau kasus dan 200 kata untuk tinjauan pustaka, serta pilih 6 (enam) kata kunci dari tulisan. Abstrak harus ringkas dan menggambarkan ide utama dari tulisan, berupa; tujuan, metode, hasil dan kesimpulan untuk naskah laporan hasil penelitian. Kata ucapan terima kasih dibatasi pada profesi yang sesuai, yang mendukung penulisan meliputi bantuan teknis dan dana.

Pembuatan tabel diketik 1 (satu) spasi. Nomor tabel berurutan sesuai dengan urutan penyebutan dalam teks. Setiap tabel diberi judul dan kolom diberi sub-judul. Tempatkan penjelasan pada catatan kaki bukan pada judul. Jelaskan semua singkatan tidak baku yang ada pada tabel. Pembuatan gambar dibuat dalam bentuk foto ukuran standar dan hitam putih. Bila berupa gambar orang yang dibuat haruslah dapat dikenali atau ilustrasi yang pernah dipublikasikan maka harus disertai izin tertulis.

Metode statistik yang digunakan harus dirinci dalam bagian metodologi pada tulisan dan setiap metode yang tidak umum digunakan harus dilampirkan dengan referensi.

Penyerahan tulisan dialamatkan ke sekretariat Redaksi Zona Kedokteran Universitas Batam, Jalan Abulyatama No. 5 Batam Center, Indonesia. Kirimkan sebanyak 1 (satu) eksemplar yang berisi Judul, Abstrak, Isi, Referensi, tabel/model/bagan dalam bentuk print out (hardcopy dan disket/CD (softcopy)).

Tulisan akan diterbitkan dalam bahasa Indonesia. Judul tidak boleh lebih dari 40 karakter termasuk spasi. Nama yang dicantumkan adalah penulis yang bertanggung jawab terhadap isi tulisan.

Bentuk penulisan Daftar Pustaka dapat dilihat dibawah ini :

1. Penulisan daftar rujukan pustaka mengikuti format APA (American Psychology Association).
2. Nama pengarang tidak boleh lebih dari 6 orang dan bila kurang dari enam, maka dapat ditulis semua dan jika lebih, maka hanya ditulis 3 orang yang pertama, sedangkan sisanya ditulis dengan dkk atau *et al.*
3. Jumlah rujukan minimal 10 (sepuluh) buah dengan terbitan sepuluh tahun terakhir.

#### **Contoh Penulisan :**

##### **Buku**

Suhardjo. (2003). *Perencanaan Pangan dan Gizi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

##### **Skripsi/Tesis/Disertasi**

Lannasari. (2004). *Hubungan Karakteristik Demografi dan Persepsi Terhadap Reward system dengan Motivasi Kerja di RS Islam Jakarta*. Tesis Program Pascasarjana FKIK, UI. Jakarta: Tidak dipublikasikan.

##### **Makalah Seminar/Pelatihan**

Ayak. (2010). *Pengkajian pada ibu hamil pertrimester*. Kumpulan Makalah Seminar Kebidanan. Batam: Tidak dipublikasikan.

##### **Organisasi sebagai Penulis**

Departemen Kesehatan RI. (2009). *Pedoman Praktis Terapi Gizi*. Jakarta: Universitas Airlangga.

##### **Internet**

Anonim. *Penentuan Kadar Nikotin dalam Asap Rokok*: <http://yienmail.wordpress.com>. Diakses dari [www.google.com](http://www.google.com). Pada tanggal 6 Januari 2011. Jam 19.00 WIB.

Juliansyah, F. (2009). *Perilaku Merokok Pada Remaja*: <http://fajarjuliansyah.wordpress.com>. Diakses dari [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com). Pada tanggal 11 Mei 2010. Jam 11.00 WIB.

##### **Tinjauan Pustaka dalam Koran**

Lubis, A. (2010). *Indonesia Ayo Maju*. Batam: Batam POS.

## **IV** KRITERIA FORMAT NASKAH

Lampirkan format ini bersama naskah. Beri tanda (√) pada setiap bagian dalam meyakinkan tulisan telah memenuhi ketentuan syarat-syarat dari Jurnal Ilmiah Zona Kedokteran FK Universitas Batam.

- JENIS TULISAN**
  - Laporan Penelitian
  - Laporan Kasus
  - Tinjauan Pustaka
  - Ulasan Artikel
  
- HALAMAN JUDUL**
  - Judul
  - Nama Lengkap Penulis
  - Tingkat Pendidikan Penulis
  - Asal Institusi Penulis
  - Alamat Lengkap Penulis
  
- ABSTRAK**
  - Abstrak dalam Bahasa Indonesia
  - Abstrak Kata Kunci dalam Bahasa Indonesia
  
- TEKS**

Tulisan mengenai penelitian klinis dan dasar, sebaiknya dibuat mengikuti aturan:

  - Pendahuluan
  - Metodologi
  - Hasil
  - Kesimpulan
  
- GAMBAR, SKEMA ATAU TABEL**
  - Pemberian nomor gambar, skema atau tabel dalam penomoran secara Arab
  - Pemberian judul tabel dan judul utama dari seluruh gambar
  
- REFERENSI**
  - Menggunakan format Zona Kedokteran Universitas Batam
  - Minimal 10 referensi
  - Semua referensi ditulis dalam satu daftar

## IV KRITERIA FORMAT NASKAH

□ **JAMINAN PENULIS**

- Judul Tulisan :

.....  
.....  
.....  
.....

□ **PENULIS MENJAMIN BAHWA :**

- Semua penulis telah berpartisipasi secara optimal dalam penulisan naskahnya sebagai tanggung jawabnya terhadap masyarakat.
- Semua penulis telah meninjau ulang naskah akhir dan telah menyetujui untuk dipublikasikan.
- Tidak ada naskah yang sama ataupun mirip, yang telah dibuat penulis dengan naskah yang telah dipublikasikan di jurnal ilmiah zona Kebidanan Universitas Batam.
- Naskah ini telah dibuat dengan pengetahuan penuh dan disetujui oleh institusi atau departemen diberikan sebagai afiliasi dari penulis.
- Menyertakan *Floppy disc* naskah penulisan

**Batam,**

.....

**Penulis Utama**

.....

**Catatan :**

*Zona Kedokteran terbit 3(Tiga) kali dalam setahun, untuk itu karya tulis yang akan diterbitkan selambat-lambatnya diterima 1 (satu) bulan sebelum edisi berikutnya terbit,*

**JURNAL ILMIAH ZONA KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS BATAM, VOLUME 7 NOMOR 3, SEPTEMBER 2017.  
ISSN : 2087-7390**

- I SUSUNAN REDAKSI | i**
- II PENGANTAR REDAKSI | ii**
- III PETUNJUK PENULISAN | iii**
- IV KRITERIA FORMAT NASKAH | v**
- V DAFTAR ISI | vii**

1. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Anemia Pada Remaja Putri Di SMP N 3 Kecamatan Tebing Kabupaten Karimun Tahun 2017.  
**Kurniawati Ningsih, Saiful Batubara | 1-5**
2. Hubungan Pengetahuan Dan Tindakan Ibu Dengan Perkembangan Motorik Halus Anak Usia 4-6 Tahun Di Paud Tiban Indah IV, Kelurahan Tiban Indah, Kecamatan Sekupang Tahun 2017.  
**Yessy Oktasilfiya, Ibrahim | 6-13**
3. Hubungan Pengetahuan Dan Kinerja Terhadap Kunjungan Bayi Balita Ke Posyandu Di Puskesmas Lubuk Baja Kota Batam Tahun 2017  
**Siti Alfiah, Rini Susanti | 14-21**
4. Hubungan Pengetahuan Ibu Pekerja Tentang Pemberian Pendidikan Seks Dini Pada Anak Usia 3-6 Tahun Dengan Penerapannya  
**Arum Dwi Anjani, Devy Lestari Nurul Aulia | 22-25**
5. Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang HIV/AIDS Dengan Sikap Remaja Pada perilaku Seksual Pranikah Di SMK Widya Batam Tahun 2017  
**Nur Azizah Ali, Yuditia Prameswari | 26-31**
6. Hubungan Pengetahuan Suami Tentang Metode Kontrasepsi MOP (Metode Operasi Pria) Dengan Sikap Suami Dalam Ber KB Wilayah Kerja Puskesmas Sei Panas Kota Batam Tahun 2017.  
**Asriati, Prasida Yunita | 32-37**
7. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Ibu Terhadap Deteksi Dini Kanker Serviks Dengan Pemeriksaan IVA Di Puskesmas Sekupang Tahun 2017.  
**Suratin, Susanti | 38-44**
8. Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Bidan Tentang Partograf Oleh Bidan Praktek Mandiri Di Kecamatan Bengkong Kota Batam Tahun 2017  
**Tuti Octarini, Sarmauli Franshisca Sihombing | 45-50**
9. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Bidan Dengan Penggunaan APD Di RSUD Embung Fatimah Tahun 2017  
**Friskan Afriani Panjaitan, Silvia Mona | 51-56**
10. Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam  
**Yenni Aryaneta, Mariyana | 57-61**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
PADA PELAYANAN KEBIDANAN ANTENATAL CARE (ANC)  
DI BIDAN PRAKTEKMANDIRI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS BOTANIA KOTA BATAM**

**Yenni Aryaneta dan Mariyana**

Department of Midwifery, Faculty of Medicines  
Universitas Batam, Batam, Indonesia  
nnetayenni@yahoo.com; mariyana\_15@yahoo.com

**ABSTRAK**

Good communication between midwife and pregnant mother greatly affect the satisfaction of pregnant mother in getting service by the midwife. So that can be obtained by mutual trust between midwives and patients. The purpose of this study is to know the relationship of midwives communication with the level of patient satisfaction in antiseptic midwifery care (ANC) in BPM Botania Puskesmas Working Area in 2017. This study used Cross-Sectional research design, the location of the study was conducted in BPM Botania Puskesmas Work Area and held on April-August 2017. The sample is a portion of pregnant women who come to visit to obtain ANC's ANC services in the Working Area of Botania Puskesmas with a total sample of 54 respondents. This research uses Purposive Sampling technique. The results of this study indicate that from 54 respondents midwives communicate both with 51 people (94.4%) and who are satisfied is as many as 50 people (92.6%) and bivariate analysis results obtained P-value  $0.000 < 0.05$  means  $H_0$  rejected, means there is a significant relationship between Communication Midwife With Patient Satisfaction Level on Antenatal Care Service Antenatal Care (ANC) in BPM Working Area of Botania Health Center Batam City Year 2017. Based on the above results, the researcher suggests to the medical personnel especially the midwife in order to further improve its ability in communicating so that patient feels satisfied with the obstetric care provided.

**Kata Kunci** : Komunikasi, Tingkat Kepuasan Pasien, Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC)

**PENDAHULUAN**

Menurut data Survei Demografi Kesehatan Indonesia (SDKI) pada tahun 2007, Angka Kematian Ibu sebesar 228 per 100.000 kelahiran hidup, Tahun 2009 Angka Kematian Ibu sebesar 357 per 100.000 kelahiran hidup sedangkan pada Tahun 2010 sebesar 263 per 100.000 kelahiran hidup. Angka Kematian Ibu mulai menjadi sorotan terkait sulitnya mencapai target MDGs (*Millennium Development Goals*) yaitu menurunkan Angka Kematian Ibu menjadi 102 per 100.000 kelahiran hidup pada Tahun 2015, untuk menurunkan Angka Kematian Ibu diperlukan upaya-upaya yang terkait dengan kehamilan, kelahiran dan nifas (WHO, 2011).

Peneliti mengambil penelitian di Wilayah Kerja Puskesmas Botania, karena berdasarkan data Dinkes Kota Batam tahun 2013 cakupan kunjungan ibu hamil K1 dan K4 di Puskesmas Botania dengan persentase tertinggi ketiga yaitu K1 sebesar 100% dan K4 sebesar 95%. Pengambilan data didapat dengan cara observasi langsung terhadap pasien. Peneliti melakukan survey pada ibu hamil yang melakukan kunjungan sebanyak 80 (80%) ibu hamil mengaku puas dengan komunikasi bidan dan 2 (20%) ibu hamil mengaku kurang puas dengan komunikasi bidan.

Dengan keadaan tersebut peneliti tertarik untuk meneliti lebih jauh Tentang Hubungan komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelatif, yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama mendeskripsikan atau memaparkan hubungan antara tingkat kepuasan pasien terhadap komunikasi bidan pelayanan kebidanan *Antenatal Care*. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah pengumpulan data, klasifikasi, pengolahan atau analisa data, membuat kesimpulan dan laporan.

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian analitik melalui pendekatan “*Cross Sectional*” dengan metode yaitu penelitian survey. Pendekatan *Cross Sectional* adalah pengambilan data pada suatu waktu tertentu, dimana data tersebut dapat menggambarkan pada waktu tersebut (Notoatmojo, 2010).

#### **HASIL PENELITIAN**

##### **Hasil Analisa Univariat**

##### **Distribusi Frekuensi Komunikasi Bidan Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017**

Diketahui bahwa distribusi frekuensi Komunikasi Bidan Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017 adalah dari total responden 54 orang yang mendapatkan pelayanan kebidanan antenatal care yaitu bidan berkomunikasi baik dengan 51 orang (94,4%) dan bidan

berkomunikasi kurang baik dengan 3 orang (5,6%).

##### **Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017**

Diketahui bahwa distribusi frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017 adalah dari total responden 54 orang yang mendapatkan pelayanan kebidanan antenatal care sebanyak 50 responden (92,6%) merasa puas dan 4 responden (7,4%) diantaranya merasa kurang puas.

##### **Hasil Analisa Bivariat**

##### **Distribusi Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pemeriksaan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017**

Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek Mandiri Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017, responden yang merasa puas terhadap komunikasi bidan yang baik sebanyak 50 orang (100%). Responden yang merasa puas terhadap komunikasi bidan yang kurang baik sebanyak 0 orang (0%). Responden yang merasa kurang puas terhadap komunikasi bidan yang baik sebanyak 1 orang (25%). Dan responden yang merasa kurang puas terhadap komunikasi bidan yang kurang baik sebanyak 3 orang (75%).

Dari hasil perhitungan *Chi-Square* didapat nilai *p-value* sebesar 0,000. Karena hasil *p-value* < 0,05 berarti  $H_0$  diterima, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara Komunikasi Bidan

Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Tahun 2017.

## **PEMBAHASAN**

### **Komunikasi Bidan Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017.**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 54 responden menunjukkan bahwa bidan berkomunikasi baik terhadap 51 orang (94,4%) pada pelayanan kebidanan antenatal care. Dan bidan berkomunikasi kurang baik terhadap 3 orang (5,6%) lainnya.

Hal ini serupa berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nurima (2009) tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Komunikasi yaitu dari 35 responden, 33 orang (94,3%) berada dalam kategori puas terhadap komunikasi yang dilakukan oleh tenaga kesehatan. Dan 2 orang (5,7%) diantaranya berada dalam kategori kurang puas.

Berdasarkan hal diatas, didapatkanlah bahwasannya komunikasi bidan yang baik sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien. Hal ini dikarenakan komunikasi yang baik akan menimbulkan persepsi yang baik pula terhadap pasien. Sehingga komunikasi diharapkan mampu mengubah pola pikir dan sikap pasien agar dapat memahami serta mengaplikasikan setiap pesan yang disampaikan oleh bidan.

### **Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 54 responden menunjukkan bahwa 50 orang (92,6%)

merasa puas terhadap pelayanan kebidanan antenatal care. Dan 4 orang lainnya (7,4%) merasa kurang puas terhadap pelayanan kebidanan antenatal care.

Menurut Elisabeth dan Endang (2015) tingkat kepuasan adalah suatu fungsi dari perbedaan antara penampilan yang dirasakan dan diharapkan. Jadi tingkat kepuasan pasien tergantung pada pelayanan yang dilakukan oleh seorang bidan dalam melakukan pelayanan kebidanan antenatal care. Sehingga terjadi hubungan antara tingkat kepuasan pasien dengan pelayanan kebidanan antenatal care. Bahwa apabila bidan melakukan semua aspek dari pelayanan antenatal care dengan baik, maka pasien akan mendapatkan tingkat kepuasan yakni puas.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Alfiana (2014), tentang Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor KB Pengguna Kontrasepsi Hormonal Suntik Terhadap Pelayanan Kebidanan didapat hasil dari 38 responden, 35 responden (92,11%) merasa puas dan 3 responden (7,89%) merasa kurang puas terhadap pelayanan kebidanan.

Berdasarkan hal diatas, didapatkanlah bahwasannya tingkat kepuasan pasien merupakan perbandingan antara harapan dengan hasil yang diterima terhadap pelayanan kebidanan. Tingkat kepuasan pasien dipengaruhi oleh faktor-faktor yang diterimanya dalam pelayanan kebidanan, diantaranya faktor fisik, kehandalan, ketanggapan, dan jaminan. Apabila faktor tersebut terpenuhi dalam pelayanan kebidanan maka pasien akan merasa puas.

### **Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care.**

Berdasarkan hasil penelitian dari 54 responden didapatkan bahwa yang merasa puas sebanyak 50 orang (92,6%) dan bidan berkomunikasi baik terhadap 51 orang

(94,4%). Dari 54 responden dengan tingkat kepuasan merasa puas terhadap komunikasi bidan baik sebanyak 50 orang (100%) dan merasa puas terhadap komunikasi bidan kurang baik sebanyak 0 orang (100%). Dari 54 responden dengan tingkat kepuasan merasa kurang puas terhadap komunikasi bidan baik sebanyak 1 orang (25%) dan merasa kurang puas terhadap komunikasi bidan kurang baik sebanyak 3 orang (75%). Sehingga diperoleh hasil  $p\text{-value } 0,000 < 0,05$  dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya ada hubungan yang signifikan antara komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kebidanan antenatal care di Bidan Praktek Mandiri Puskesmas Botania Tahun 2017.

Berdasarkan hal di atas, didapatkanlah bahwasannya tingkat kepuasan pasien merupakan bagian terpenting dalam suatu pelayanan kebidanan. Karena tingkat kepuasan merupakan hasil apresiasi serta penilaian terhadap pelayanan yang diberikan. Dalam hal ini komunikasi bidan memegang peranan penting karena tingkat kepuasan pasien dipengaruhi oleh baik dan kurangnya komunikasi bidan tersebut. Seperti yang kita ketahui apabila komunikasi bidan baik maka pasien akan merasa puas dengan pelayanan kebidanan yang diberikan.

Dengan demikian terdapat hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (ANC) Di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam Tahun 2017 karena nilai  $p\text{ value } 0.000 (<0,05)$ .

### KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yaitu mengenai Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care di Bidan Praktek Mandiri Wilayah Kerja Puskesmas

Botania Kota Batam Tahun 2017 dapat disimpulkan bahwa :

Diketahuinya distribusi frekuensi komunikasi bidan pada pelayanan kebidanan antenatal care di BPM Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam didapatkan hasil, bidan berkomunikasi baik terhadap 51 responden (94,4%), dan bidan berkomunikasi kurang baik terhadap 3 responden (5,6%).

Diketahuinya distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kebidanan antenatal care di BPM Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam sebanyak 50 responden (92,6%) merasa puas terhadap pelayanan kebidanan antenatal care dan 4 responden (7,4%) merasa kurang puas.

Ada hubungan yang terjadi antara komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kebidanan antenatal care melalui uji *Chi-square* diketahuinya bahwa  $p\text{-value } 0,000 (p < 0,05)$  yakni tingkat kepuasan pasien dipengaruhi oleh komunikasi bidan.

### DAFTAR PUSTAKA

- Alfiana, 2014. *Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor KB Pengguna Kontrasepsi Hormonal Suntik Terhadap Pelayanan Puskesmas Lubuk Baja Tahun 2014*. Universitas Batam
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Adiministrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar- Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media Kompetindo.
- Depkes RI. 2002. *Komunikasi Efektif Buku Bantuan Bidan Siaga*. Jakarta
- Elisabeth & Endang. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan*

- Kebidanan*. Yogyakarta: Pustaka Baru  
<http://www.unigal.ac.id/ejurnal/html/index.php?naon=1149>
- Liliweri, Alo. 2004. *Gatra Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Mulyana, dkk. 2011. *Ilmu Komunikasi Sekarang dan Tantangan Masa Depan*. Bandung: Kencana Prenada Media Group
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Pieter, Herri Zan. 2012. *Pengantar Komunikasi dan Konseling Dalam Praktik Kebidanan*. Jakarta: Kencana
- Prawiroharjo, Sarwono. 2011. *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: Bina Pustaka
- Romauli, Suryati. 2011. *Konsep Dasar Asuhan Kehamilan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Roza, Media. 2011. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan Di Poli Klinik RS. Santa Elisabeth Kota Batam Tahun 2011*. Universitas Batam
- Rumengan, Jemmy. 2008. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Bandung: Cita Pustaka
- Saragih, Johannes. 2009. *Berteologi Melalui Komunikasi Suatu Gereja Kristiani Yang Esa*. Jakarta: Peduli Bangsa
- Sofyan, Mustika. 2003. *Bidan Menyongsong Masa Depan*. Jakarta: PP IBI
- Tampubolon, Nurima. 2009. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Perawat Di Paviliun Anyelir Lantai II Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam*. Universitas Batam
- Tamsuri, Anas. 2005. *Buku Saku Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Uripni, dkk. 2003. *Komunikasi Kebidanan*. Jakarta: EGC
- Utami, Roesli. 2008. *Inisiasi Menyusu Dini Plus ASI Eksklusif*. Jakarta: Pustaka Bunda
- Wahyuningsih, Heni Puji. 2005. *Etika Profesi Kebidanan*. Yogyakarta: Fitramaya
- Wulandari, Diah. 2009. *Komunikasi Dan Konseling Dalam Praktik Kebidanan*. Yogyakarta: Nuha Media